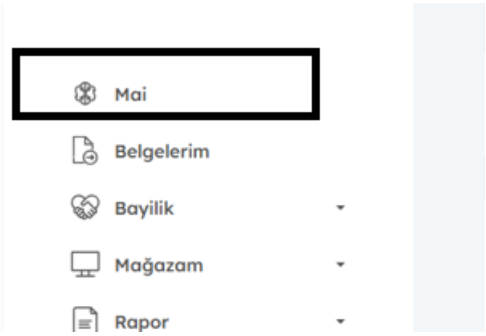
Talk MAI Nedir? Nasıl Çalışır?

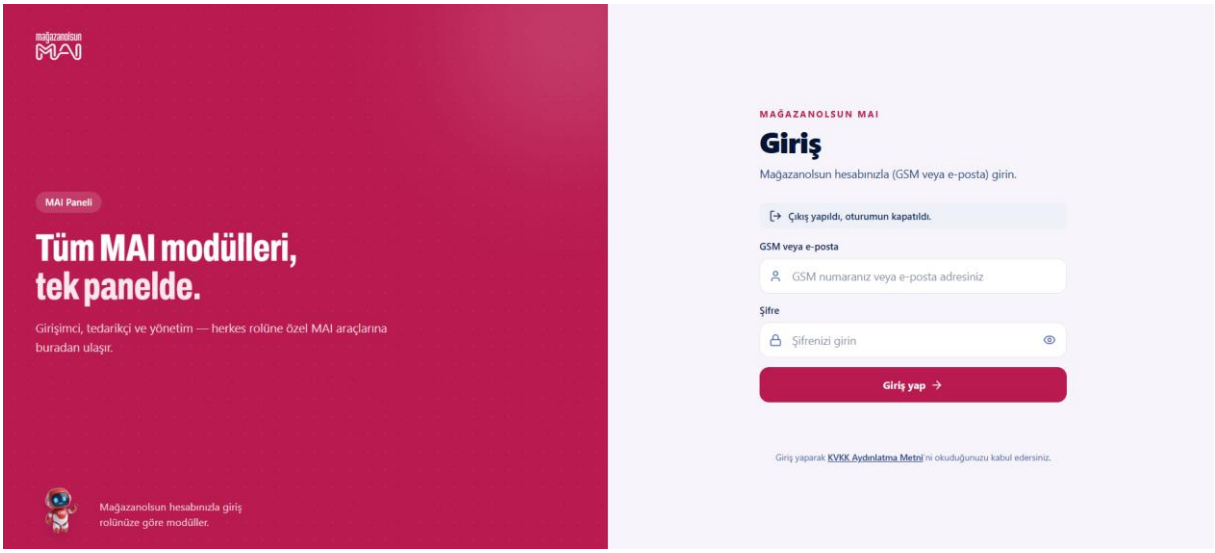
Talk MAI Sizin adınıza konuşan dijital asistanınızdır. Ziyaretçilerinize Mağazanolsun paketlerini tanıtır, sorularını yanıtlar ve sizinle iletişime geçmelerini kolaylaştırır.

Talk MAI Nasıl Çalışır?

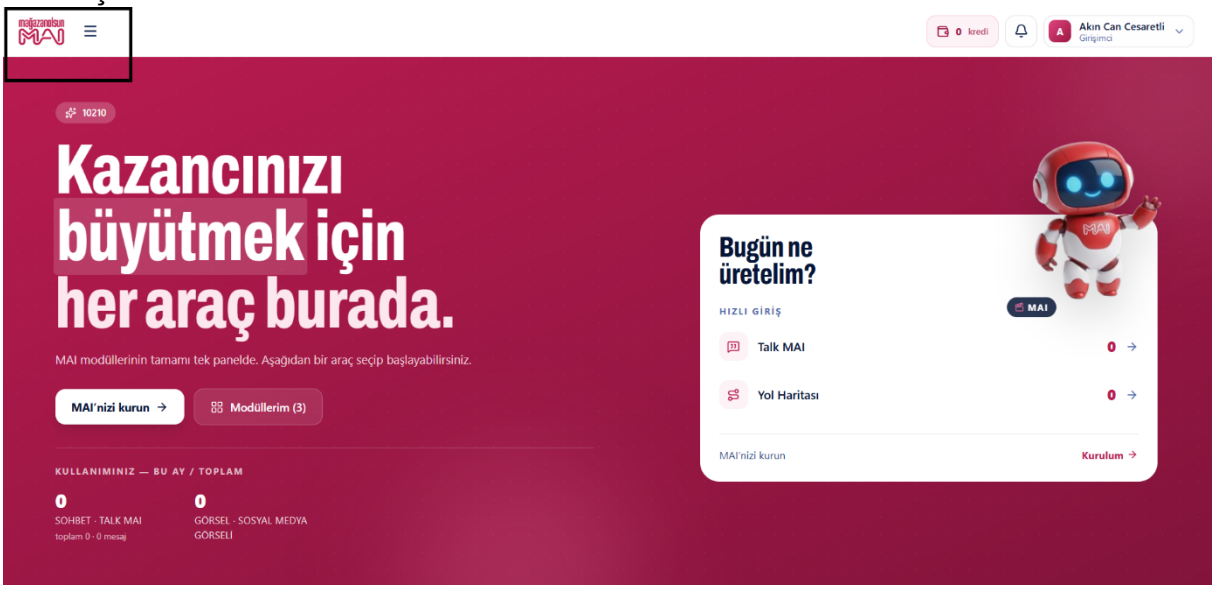
1) Yönetim panelinizde bulunan MAI sekmesine tıklayın



2) MAI modüllerine tek ekrandan ulaşabileceğiniz https://mai.magazanolsun.com/ sayfasına yönlendirilirsiniz. Mağazanolsun yönetim paneli için kullandığını giriş bilgileriniz ile hesabınıza giriş yapabilirsiniz



3) Sizi Mağazanolsun MAI anasayfası karşılar. Sol üst taraftaki menüye tıklayarak Talk MAI seçiniz



4) Sizi Talk MAI sayfası karşılar. Talk MAI nedir, ne işe yarar bilgileri burada mevcuttur. Sağ alt kısımda bulunan **sohbetler** bölümünden Talk MAI'nin kimlerle konuştuğunu ve sohbet detaylarını görebilirsiniz.

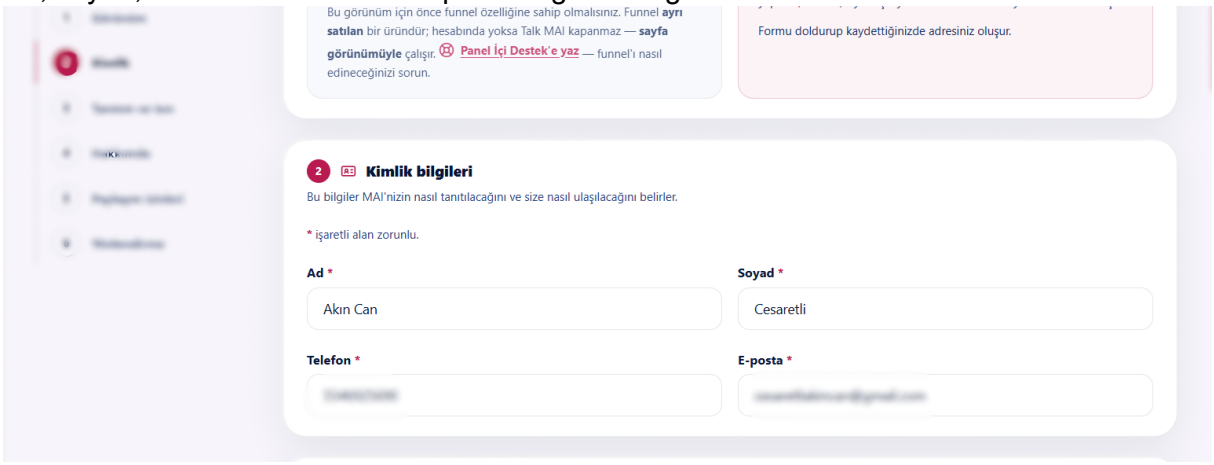
Sağ üst kısımda bulunan **MAI'nizi kurun** butonuna tıklayarak Talk MAI'nizi kurmaya başlayabilirsiniz



5) Kendi MAI'nizi kurarken yapmanız gereken adımları sayfada göreceksiniz.



6) Ad, soyad, telefon numarası ve e-posta bilgilerinizi girin



7) Tanıtım ve ton bölümü Talk MAI'nizi kişiselleştirdiğiniz bölümdür.

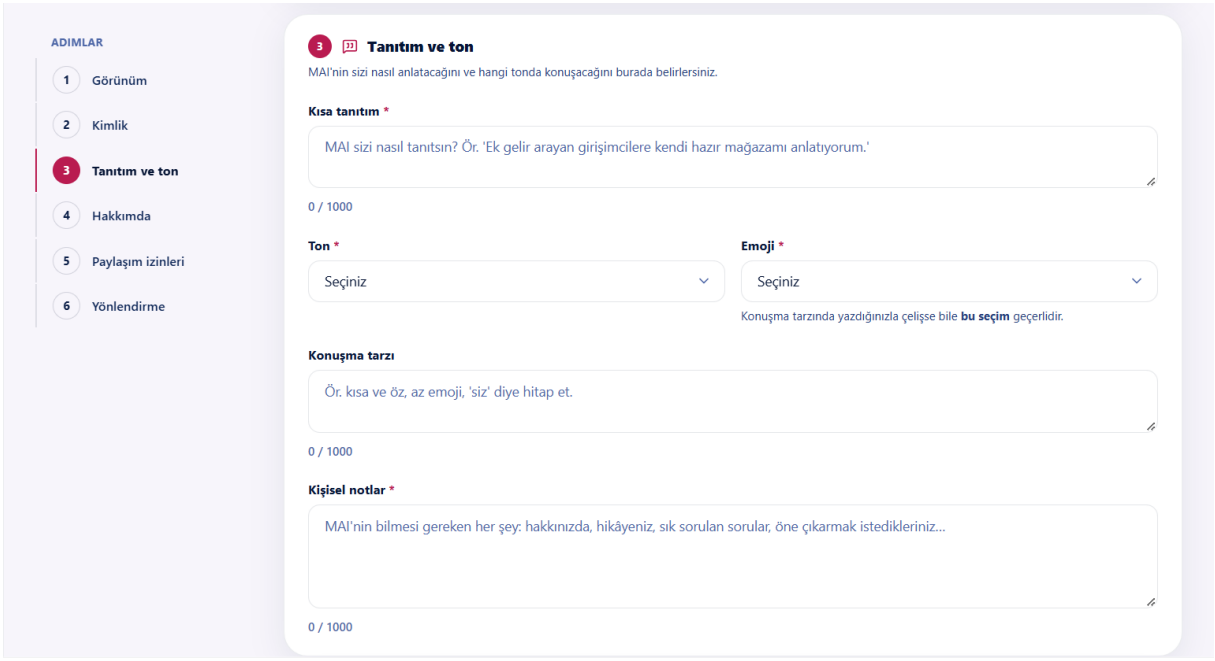
Kısa Tanıtım: MAI'nin sizi nasıl tanıyacağını burada belirlersiniz. Ne yaptığınızı veya ne yapmak istediğinizi bu bölüme yazabilirsiniz

Ton: Profesyonel, samimi, enerjik, sakin tonlarından birini seçersiniz

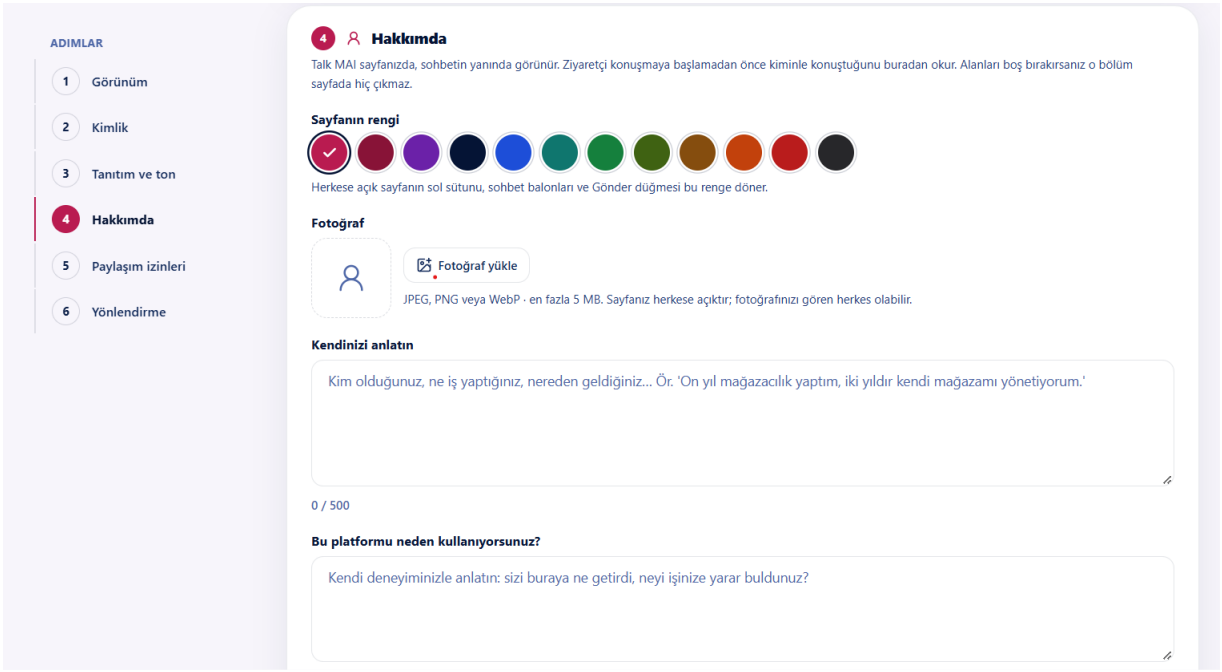
Emoji: Konuşmalarda kullanılacak emoji yoğunluğunu belirlersiniz

Konuşma tarzı: MAI'niz sizin yerinize konuşurken nasıl bir konuşma tarzına sahip olmasını istiyorsanız bu bölümü ona göre doldurmalısınız

Kişisel Notlar: MAI'nizin sizin hakkınızda bilmesini istediğiniz bilgileri buraya yazmalısınız. Müşteriniz ile konuşurken bu bilgilerden de faydalanacaktır.



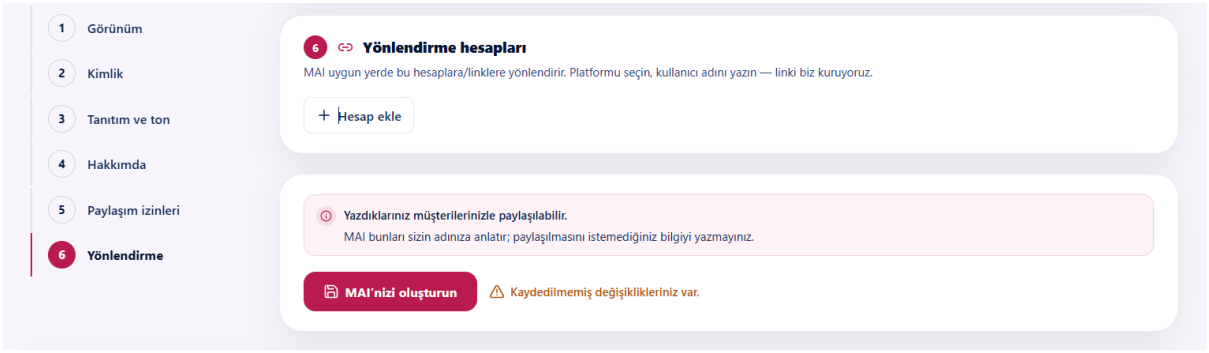
8) Hakkında kısmı, müşterilerin gördüğü kartvizit kısmıdır.
Talk MAI sayfanızda, sohbetin yanında görünür. Ziyaretçi konuşmaya başlamadan önce kiminle konuştuğunu buradan okur. Alanları boş bırakırsanız o bölüm sayfada hiç çıkmaz.
Sayfanızın rengini, fotoğrafınızı, hikayenizi, bu platformu kullanma nedenlerinizi yazacağınız bölümdür.



9) Müşterilerinizle paylaşılabilecek olan bilgilerinizi buradan belirlersiniz

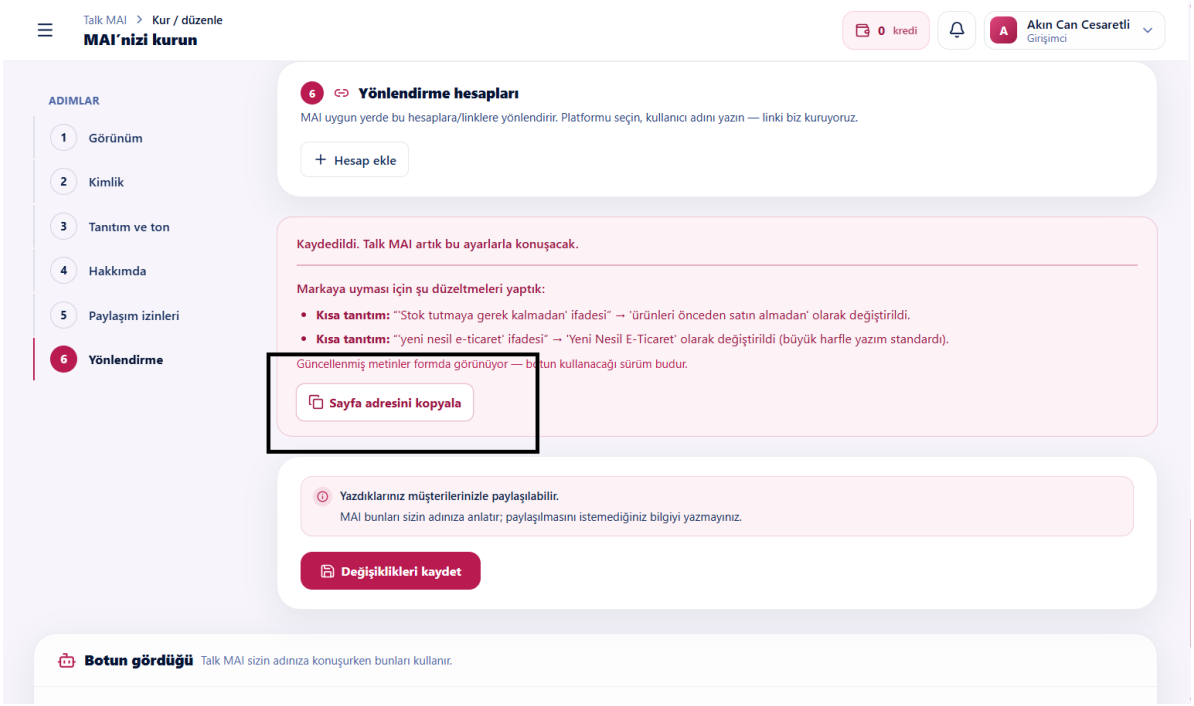


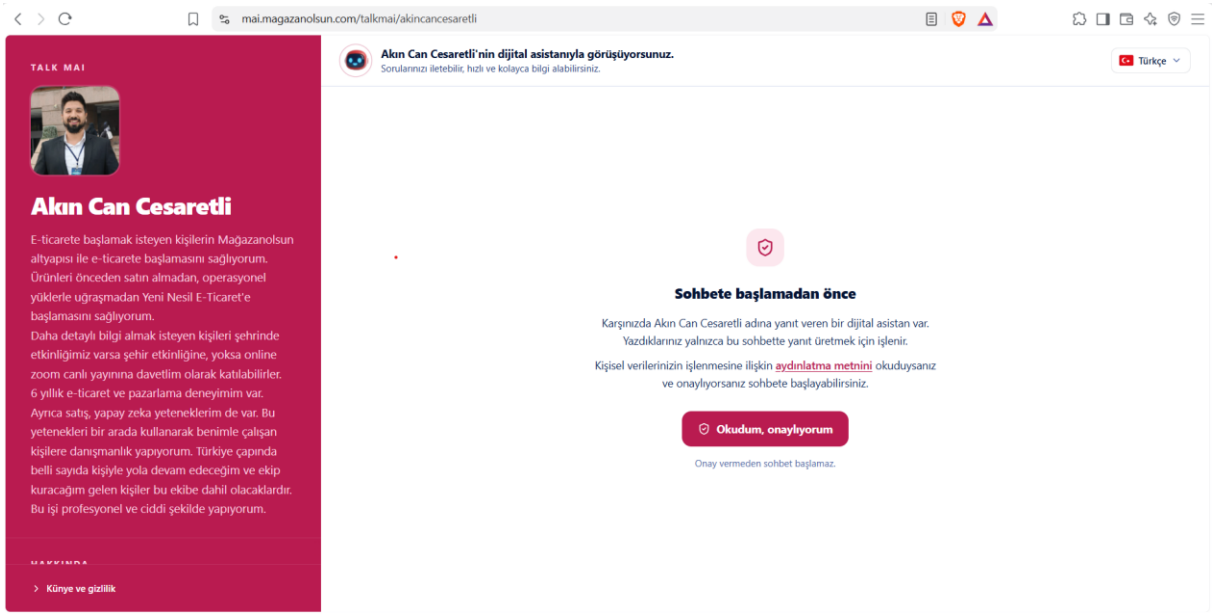
10) Müşterilerinizi yönlendirebileceğiniz sosyal medya hesaplarınızı Yönlendirme Hesapları bölümünden ekleyebilirsiniz



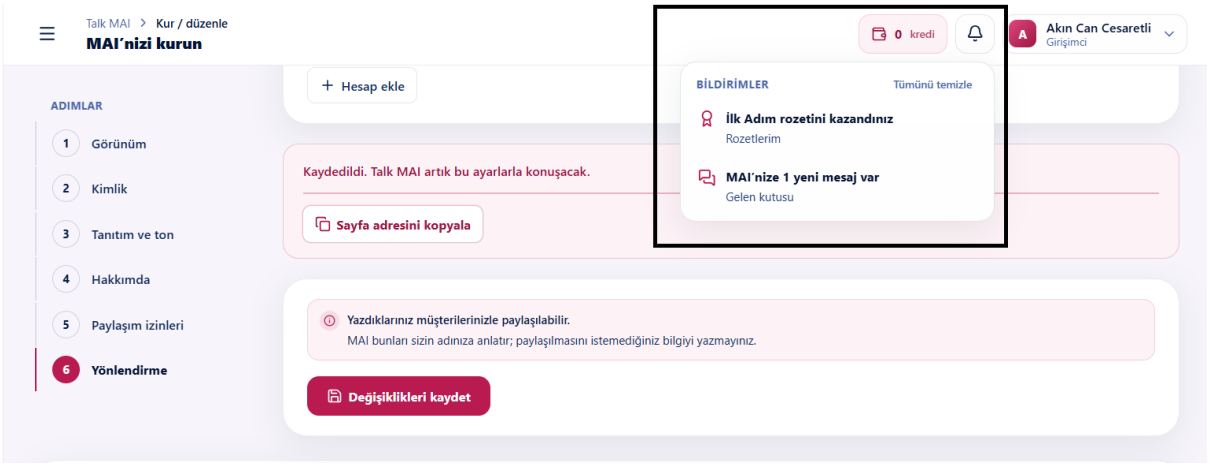
11) Bilgileri kaydettiğinizde Talk MAI, bilgilerinizin Mağazanolsun markasına uyması için gerekli değişiklikleri yapar.
Aşağıda bulunan sayfa adresini kopyala butonuna tıklayın. Tarayıcınızda bir sekmeye yapıştırın müşteriniz ile Talk MAI'nin konuştuğu ekran açılacaktır. Ekranınızın nasıl göründüğünü buradan inceleyebilirsiniz.

magazanolsun





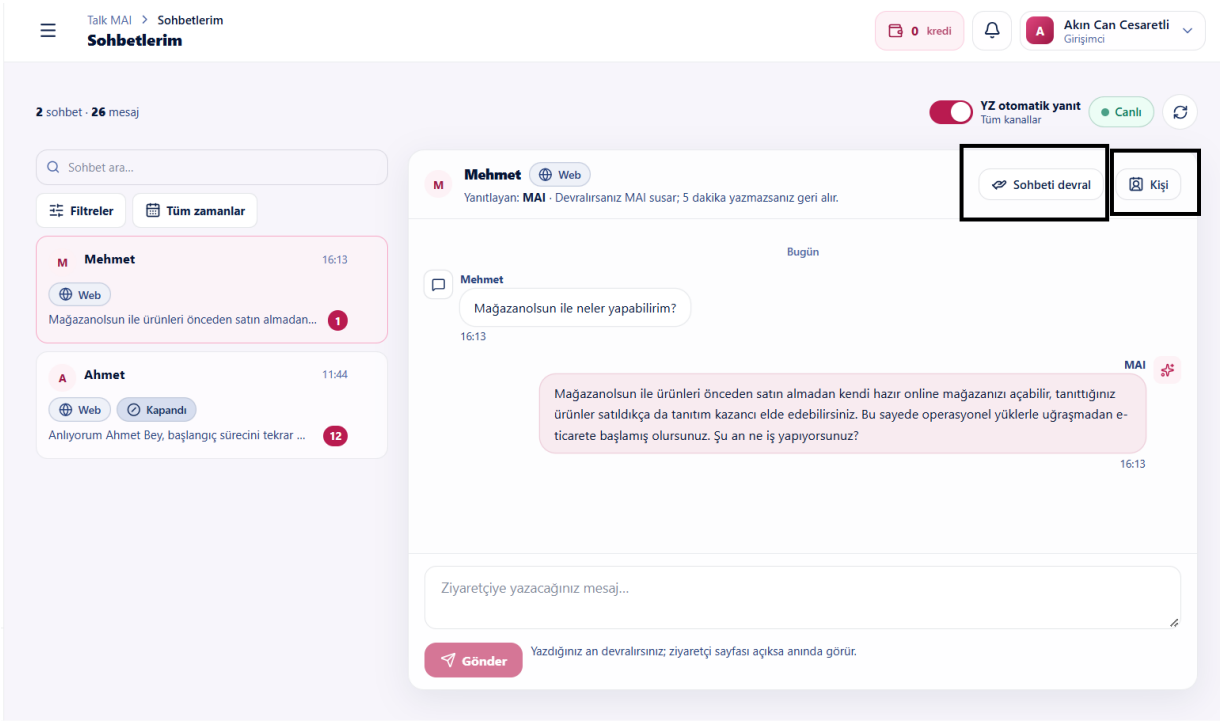
12) Müşterileriniz Talk MAI ile iletişime geçtiğinde sağ üst kısımdan mesajınız olduğuna dair bildirimlerinizi görebilirsiniz

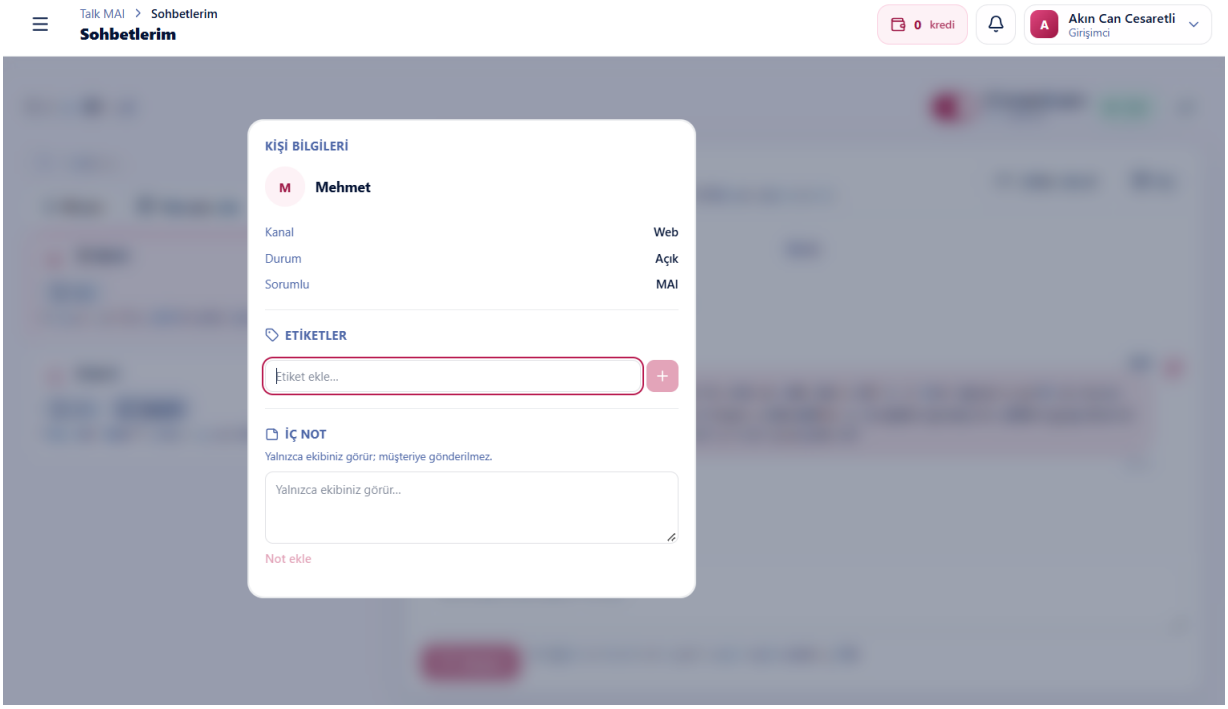


13) Mesaj bildirimine veya **4.Adımda belirtilen** anasayfadaki sohbetlerim bölümüne tıkladığınızda sohbet detaylarını görebileceğiniz paneliniz açılır. Buradan konuşma sayısını, konuşma detaylarını görebilirsiniz. Ayrıca filtrele veya tüm zamanlar butonunu kullanarak konuşmalarınızı filtreleyebilir ve sohbetlere daha kolay ulaşabilirsiniz

Sohbeti Devral butonuna tıklayarak müşteri ile sohbeti **siz** devam ettirebilirsiniz. Sohbeti devral butonuna tıkladığınızda müşterinize sohbeti bizzat devraldığınıza dair mesaj düşer. Dilediğiniz zaman sohbeti tekrar Talk Mai'ye devredebilirsiniz

Kişi butonuna tıklayarak sohbet ettiğiniz müşterinin sohbet içindeki durumunu görebilir, müşteri hakkındaki notlarınızı bu bölüme yazabilir, müşterileriniz için bir etiket oluşturabilirsiniz


Talk MAI > Sohbetlerim
Sohbetlerim
0 kredi
Akın Can Cesaretli
Girişimci
2 sohbet · 26 mesaj
YZ otomatik yanıt
Tüm kanallar
Canlı
Sohbet ara...
Filtreler
Tüm zamanlar
Mehmet
16:13
Web
Mağazanolsun ile ürünleri önceden satın almadan...
1
Ahmet
11:44
Web
Kapandı
Anlıyorum Ahmet Bey, başlangıç sürecini tekrar ...
12
Mehmet
Web
Yanıtlayan: MAI · Devralırsanız MAI susar; 5 dakika yazmazsanız geri alır.
Sohbeti devral
Kişi
Bugün
Mehmet
Mağazanolsun ile neler yapabilirim?
16:13
MAI
Mağazanolsun ile ürünleri önceden satın almadan kendi hazır online mağazanızı açabilir, tanıttığınız ürünler satıldıkça da tanıtım kazancı elde edebilirsiniz. Bu sayede operasyonel yüklerle uğraşmadan e-ticarete başlamış olursunuz. Şu an ne iş yapıyorsunuz?
16:13
Ziyaretçiye yazacağınız mesaj...
Gönder
Yazdığınız an devralırsınız; ziyaretçi sayfası açıksa anında görür.


Talk MAI > Sohbetlerim
Sohbetlerim
0 kredi
Akın Can Cesaretli
Girişimci
KİŞİ BİLGİLERİ
Mehmet
Kanal
Web
Durum
Açık
Sorumlu
MAI
ETİKETLER
Etiket ekle...
İÇ NOT
Yalnızca ekibiniz görür; müşteriye gönderilmez.
Yalnızca ekibiniz görür...
Not ekle

14) MAI modüllerini kullandığınızda istatistikleriniz, üretimleriniz, kredileriniz **analitiğim** bölümünde görünür olur. Bu bölümden yaptığınız çalışmalar ile ilgili bilgilere ulaşabilirsiniz

