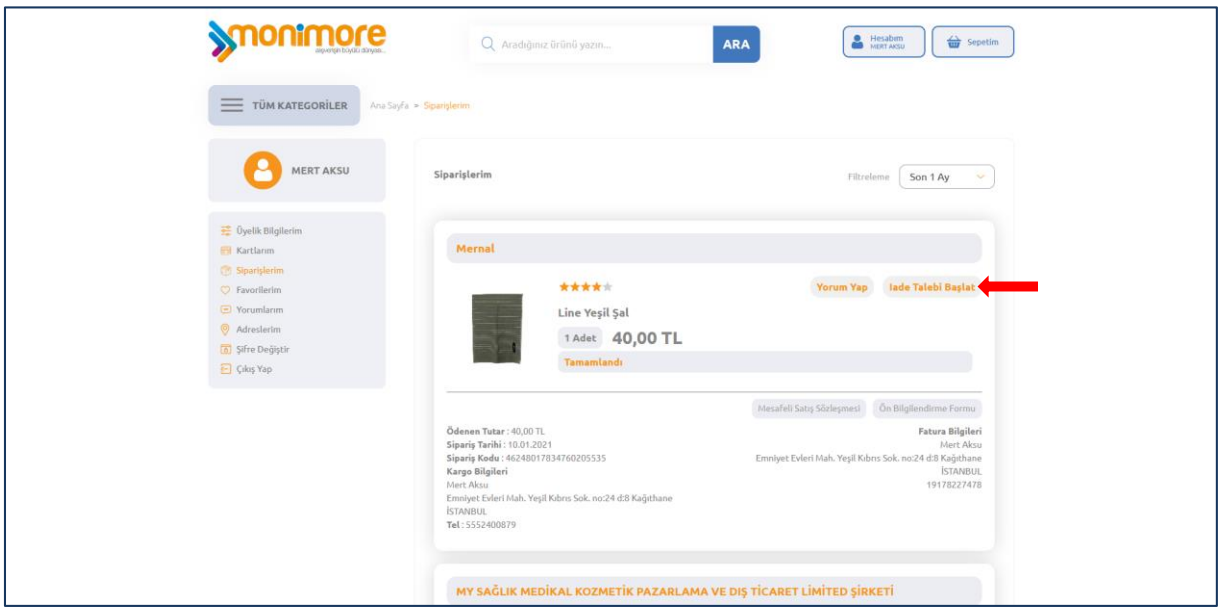
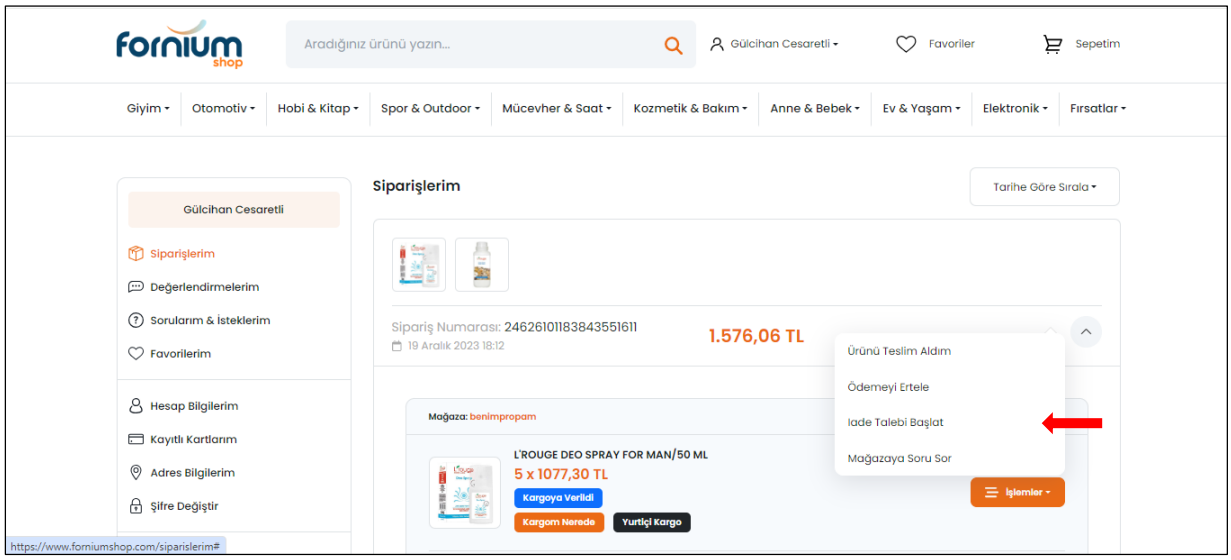
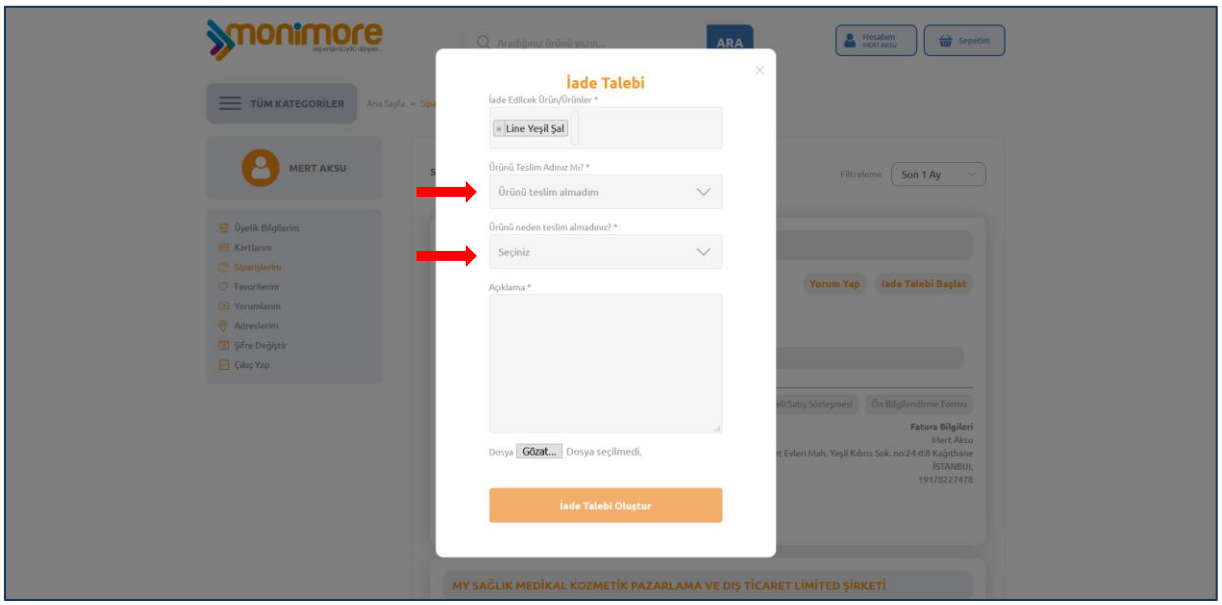
TEDARİKÇİ ÜRÜN İADE SÜRECİ

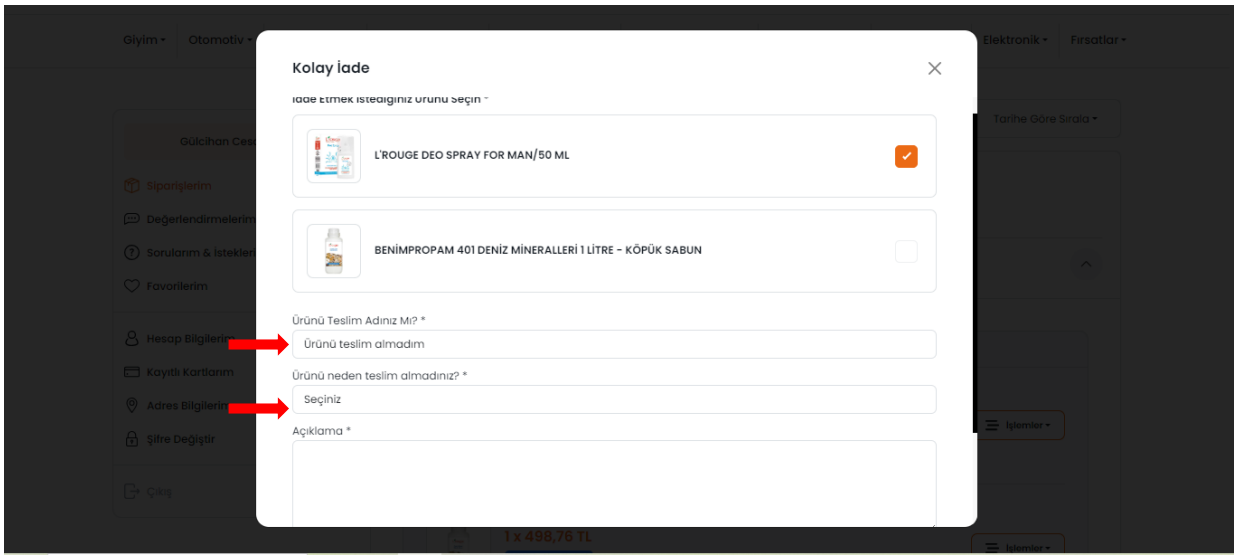
1. Mağazalardan sipariş verilen ürününüz için müşteriler iade süreci başlatabilir. Bunun için kargolanma veya **“Ürünü Teslim Aldım”** onayından sonra aktif olan **“İade Talebi Başlat”** butonunu kullanır.



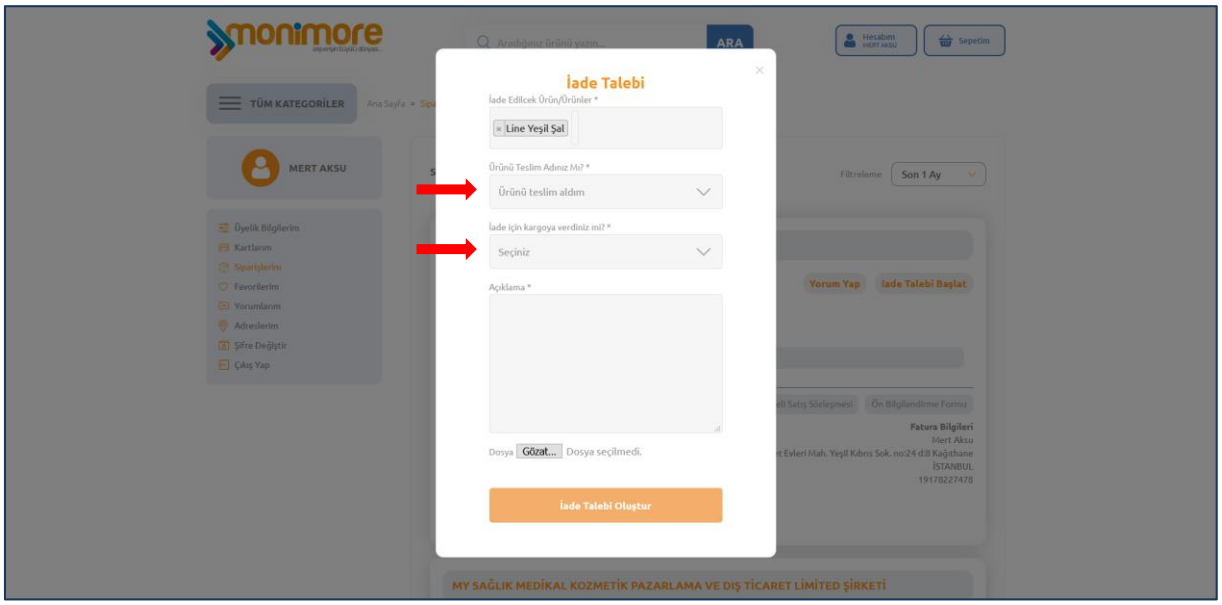


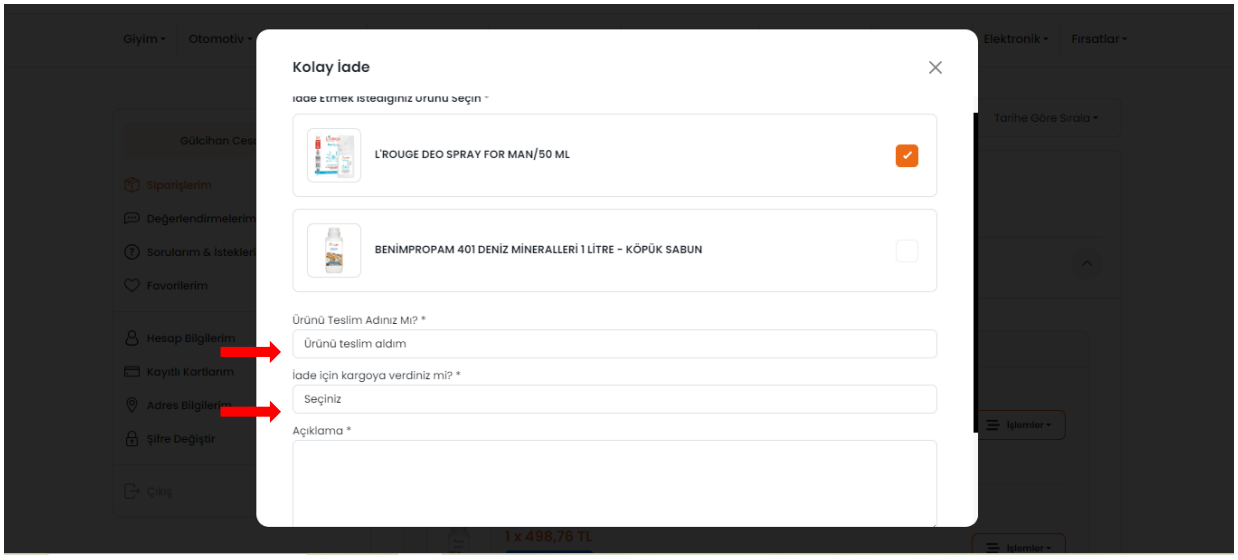
2. Müşteri ürünü teslim alıp almadığını, **“Ürünü teslim aldım”** ya da **“Ürünü teslim almadım.”** seçeneklerinden uygun olanı seçerek belirtir. Eğer **“Ürünü teslim almadım”** seçilirse, alttaki satırda **“Ürünü neden teslim almadınız?”** sorusu gelir. Seçenek olarak **“Kapıda iade ettim”** ya da **“Ürün elime ulaşmadı”** seçeneklerinden uygun olan seçilir ve açıklama yazılır.



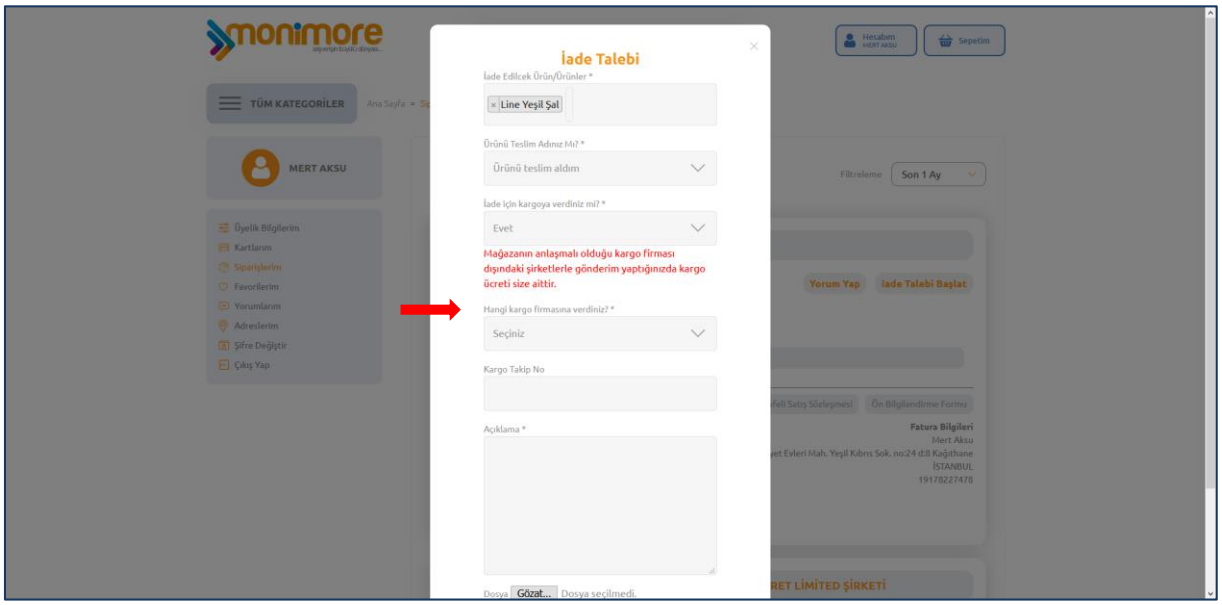


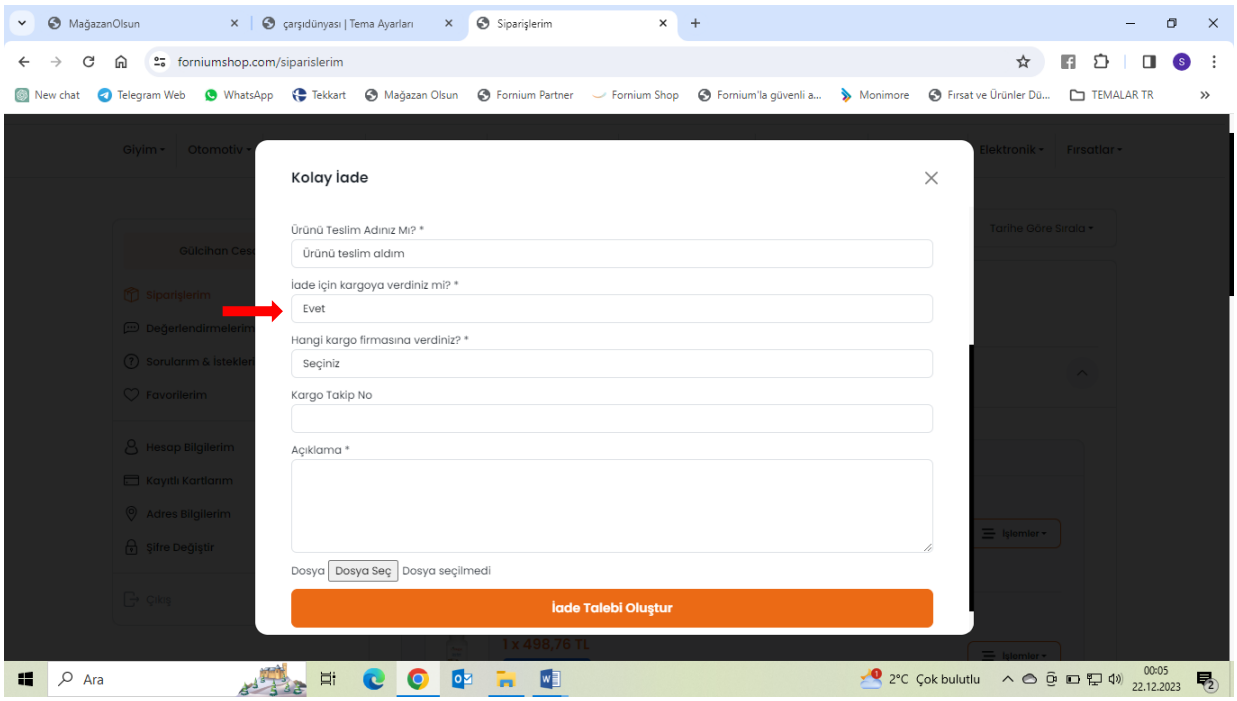
3. Müşteri **“Ürünü teslim aldım”** ı seçerse altta **“İade için kargoya verdiniz mi?”** sorusu görülür.



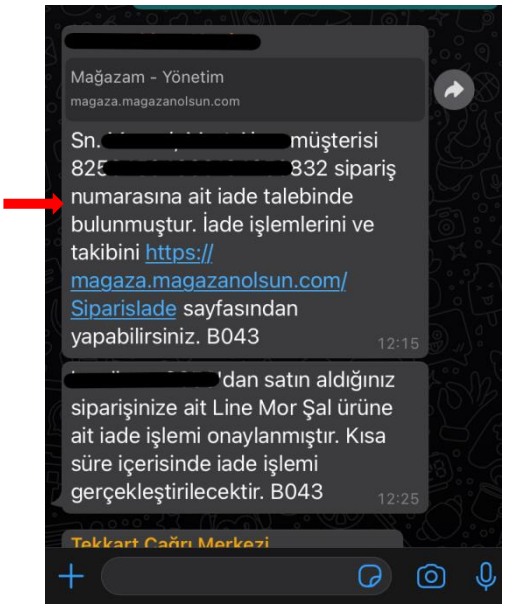


4. Eğer **“Evet”** seçilirse, altta **“Hangi kargo firmasına verdiniz?”** sorusu görülür. Firmayı listeden seçer. Varsa takip numarası girilir.
   Eğer **“Hayır”** seçilirse, kargo firması seçimi yapması istenir. Anlaşmalı kargolardan biri seçilirse devamında bir **“Kargo İade Kodu”** görülür. Kargo firmasına bu kod verildiğinde ücretsiz olarak gönderim yapar.
   Diğer kargo firmalarından biri de seçilebilir. Bu durumda kargo ödemesi müşteriye ait olur.
   Müşteri açıklama yazarak, **“İade Talebi Oluştur”** butonuna basar ve talebi oluşturur.


monimore
İade Talebi
İade Edilcek Ürün/Ürünler *
Line Yeşil Şal
Ürünü Teslim Adınız Mı? *
Ürünü teslim aldım
İade için kargoya verdiniz mi? *
Evet
Mağazanın anlaşmalı olduğu kargo firması dışındaki şirketlerle gönderim yaptığınızda kargo ücreti size aittir.
Hangi kargo firmasına verdiniz? *
Seçiniz
Kargo Takip No
Açıklama *
Dosya Gözat... Dosya seçilmedi.
TÜM KATEGORİLER
MERT AKSU
Üyelik Bilgilerim
Kartlarım
Siparişlerim
Favorilerim
Yorumlarım
Adreslerim
Şifre Değiştir
Çıkış Yap
Hesabım
Sepetim
Filtreleme
Son 1 Ay
Yorum Yap
İade Talebi Başlat
Fatura Bilgileri
Mert Aksu
İSTANBUL
19178227478

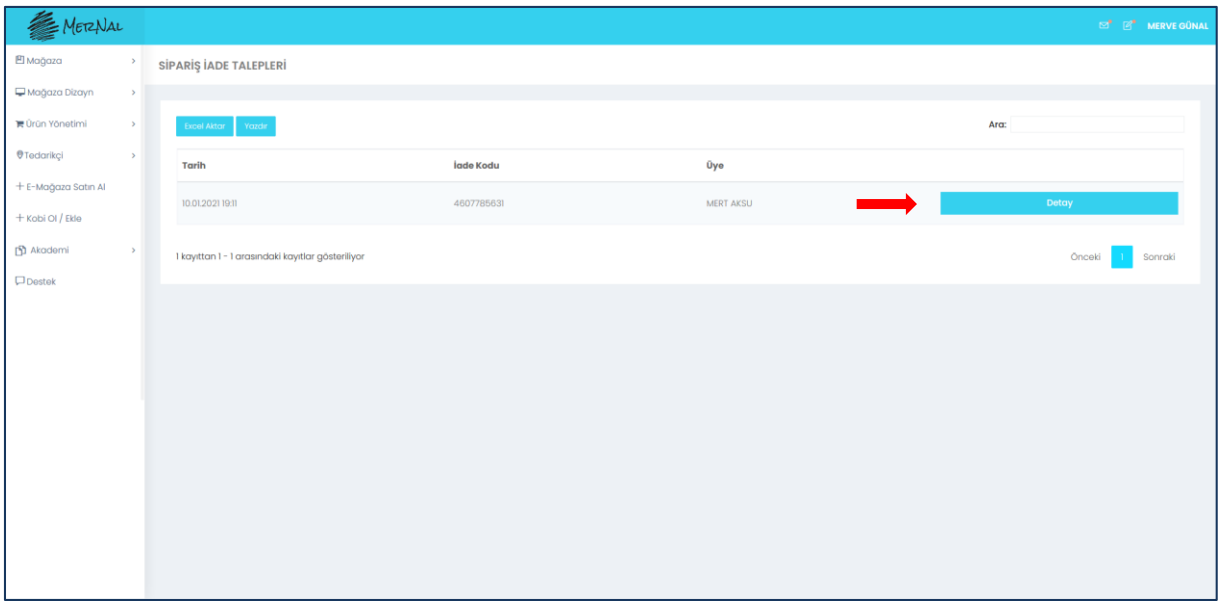

MağazanOlsun
çarşıdünyası | Tema Ayarları
Siparişlerim
forniumshop.com/siparislerim
New chat
Telegram Web
WhatsApp
Tekkart
Mağazan Olsun
Fornium Partner
Fornium Shop
Fornium'la güvenli a...
Monimore
Fırsat ve Ürünler Dü...
TEMALAR TR
Giyim
Otomotiv
Elektronik
Fırsatlar
Kolay İade
Ürünü Teslim Adınız Mı? *
Ürünü teslim aldım
İade için kargoya verdiniz mi? *
Evet
Hangi kargo firmasına verdiniz? *
Seçiniz
Kargo Takip No
Açıklama *
Dosya Dosya Seç Dosya seçilmedi
İade Talebi Oluştur
Tarihe Göre Sırala
Siparişlerim
Değerlendirmelerim
Sorularım & İstekler
Favorilerim
Hesap Bilgilerim
Kayıtlı Kartlarım
Adres Bilgilerim
Şifre Değiştir
Çıkış
İşlemler
1 x 498,75 TL
Ara
2°C Çok bulutlu
00:05
22.12.2023

5. Bu sırada tedarikçi olarak size de ilgili ürün için iade talebi bulunduğuna dair SMS gönderilir.



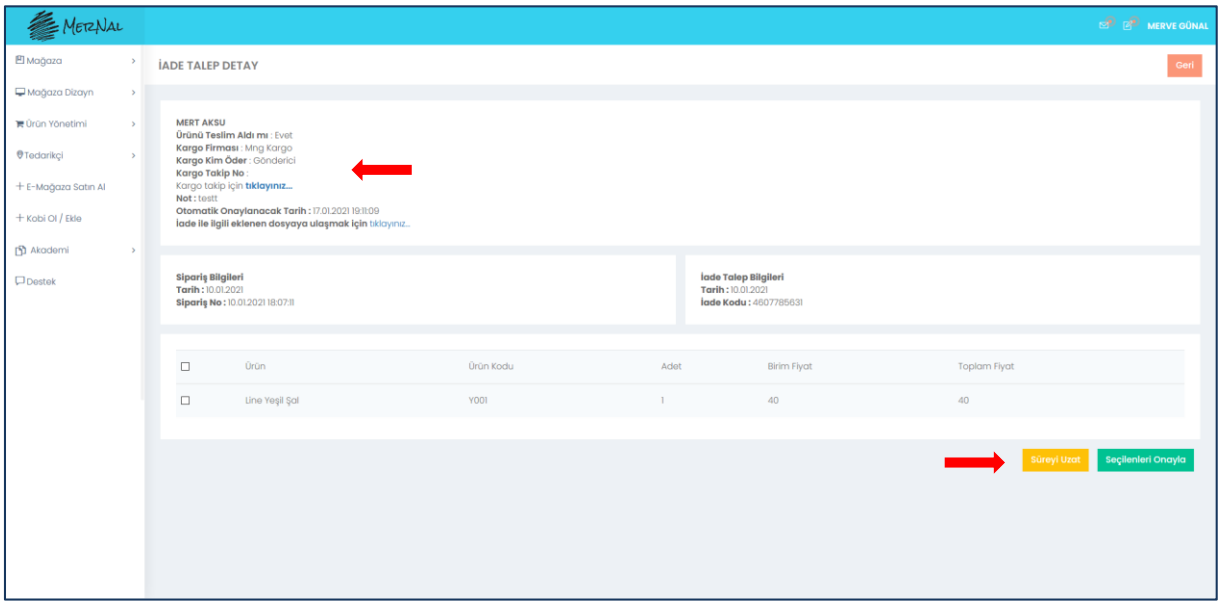
6. Müşteri ürünü kargo firmasına verdiği anda 7 günlük otomatik onaylama süreci de başlar.

7. Tedarikçi olarak siz de yönetim panelinizde, Tedarikçi>Müşteri İade Siparişleri sekmesinde, müşteri tarafından oluşturulan iade talebini görürsünüz. Detay butonu tıklanır.



8. Detay butonu tıklandığında, ilgili ürünün iade süreci ile ilgili ayrıntılı bilgi görülür. **“Süreyi Uzat”** butonuna basarsanız 7 gün olan otomatik onay süreci bir defaya mahsus 7 gün daha uzatılmış olur. Ekranın üst bölümündeki ayrıntılı bilgiler bölümünde bu tarih değişikliği görülebilir.

9. Ürünlerin yanındaki kutucukları işaretleyip **“Seçilenleri Onayla”** butonuna basarak iade talebini onaylarsınız.



10. Onayladığınız anda, müşteriye de bilgilendirme SMS'i gider.

