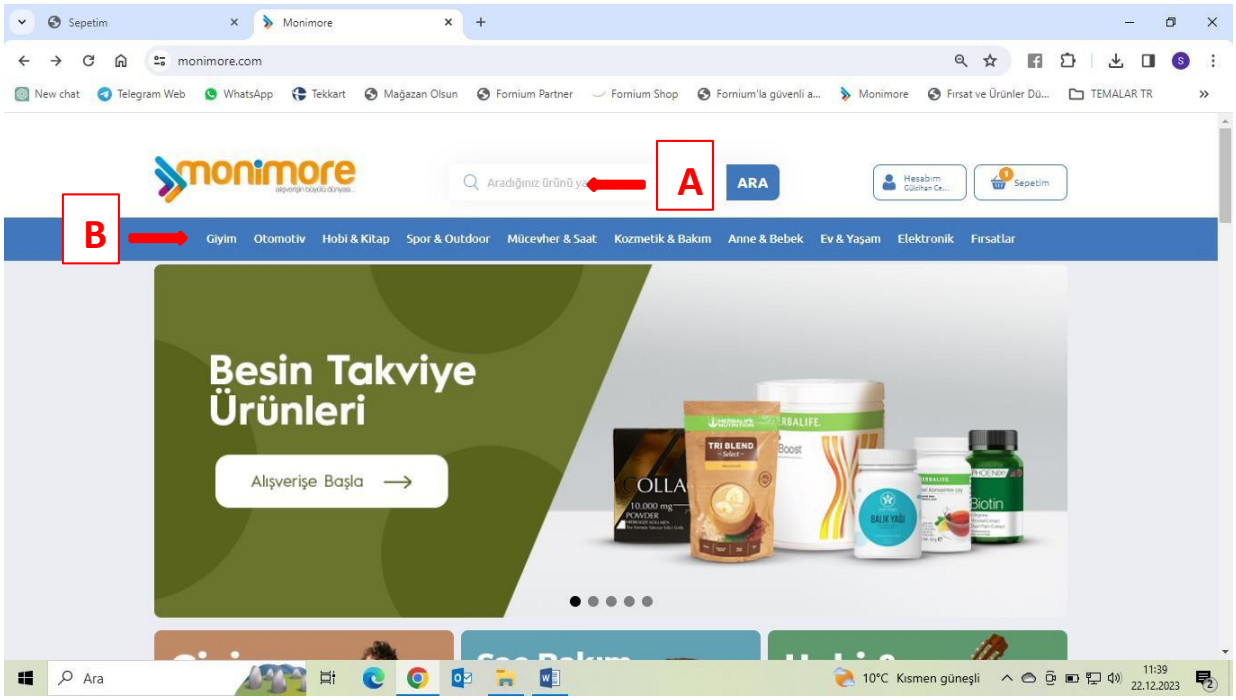
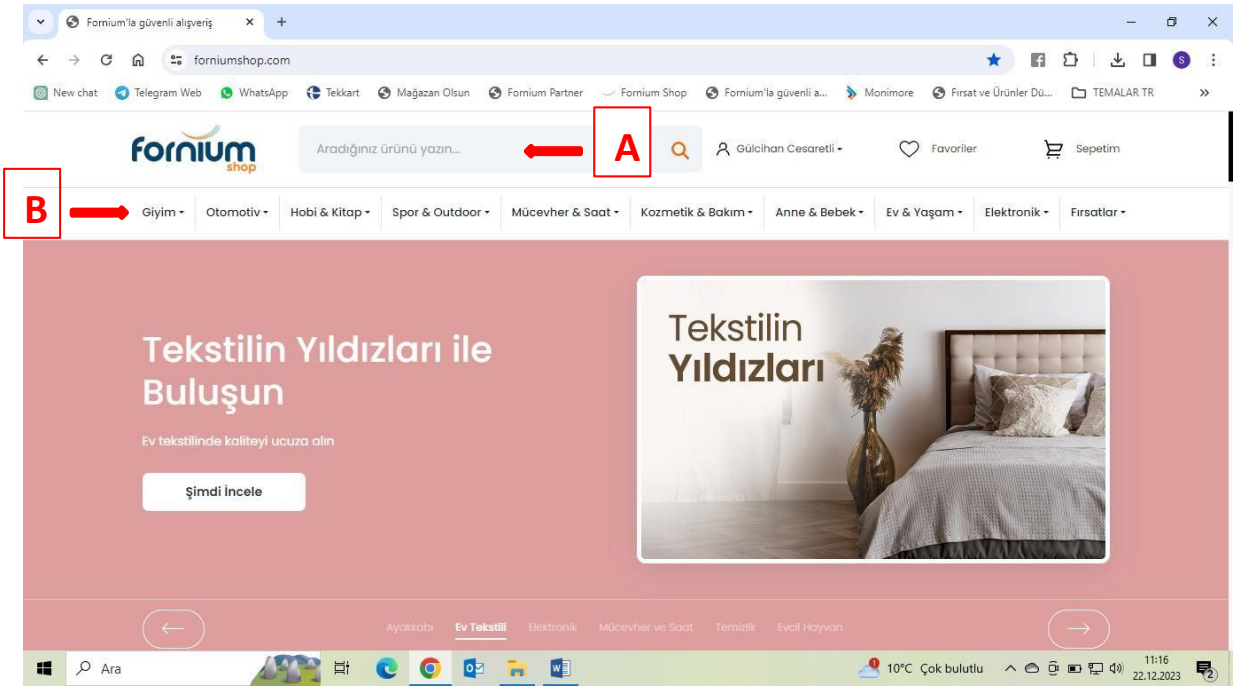
MÜŞTERİ SİPARİŞ VE KARGO SÜRECİ

1. Müşteri sipariş ve kargo süreci görselleri Mağazanolsun Pazaryeri 1 ve Pazaryeri 2 teması için aşağıda ayrı olarak gösterilmiştir.
2. Mağazadaki dilediğiniz ürünü, A. Ürün arama kutusuna yazarak veya B. Kategori menüsü altında ilgili kategori ve alt başlığını seçerek belirleyiniz.

Pazaryeri 1 temasında:

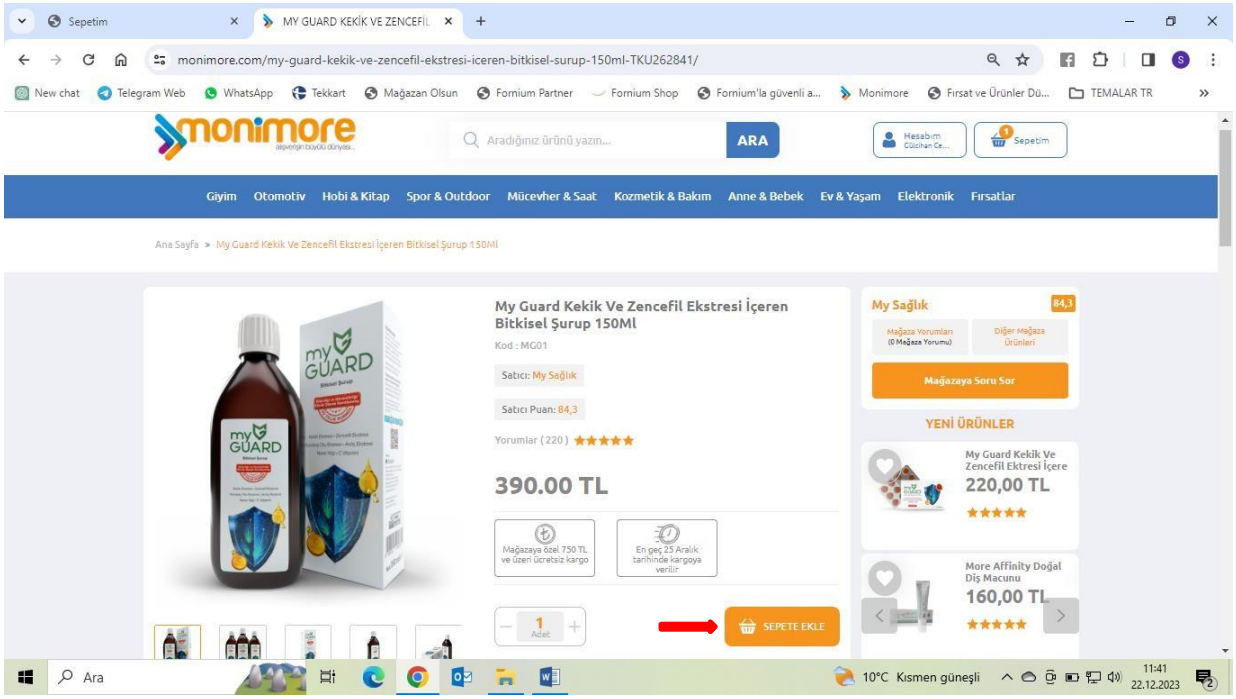


Pazaryeri 2 temasında:

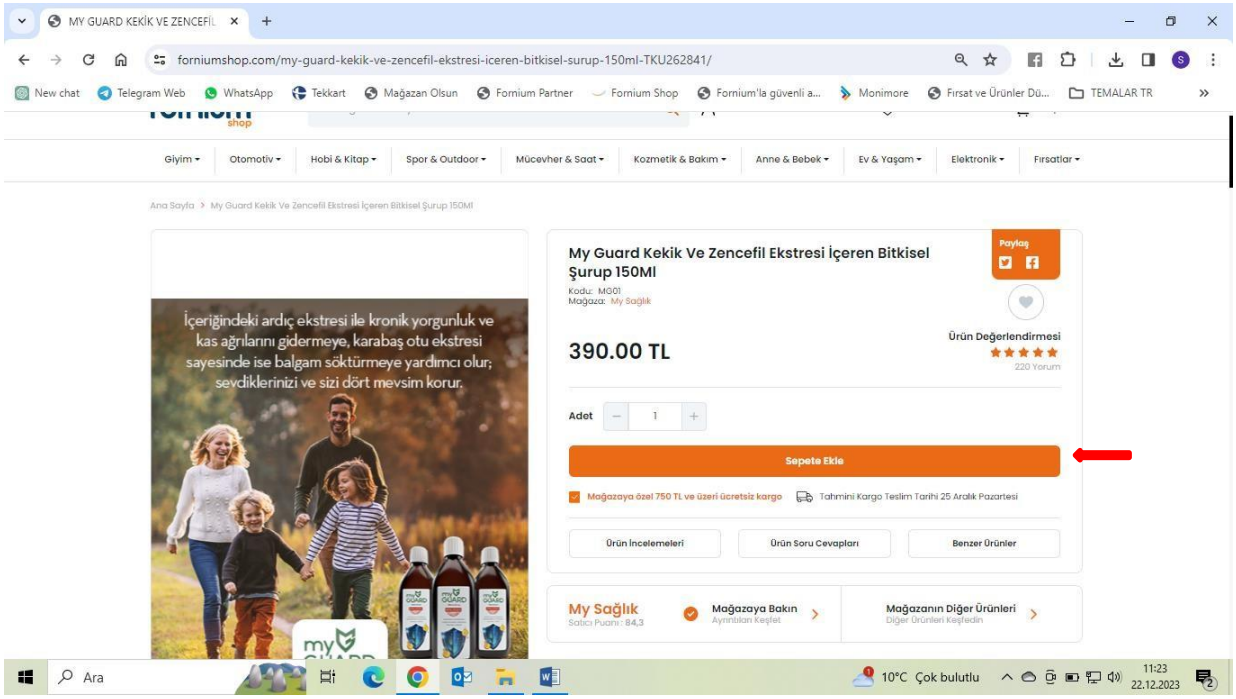


3. Seçilen ürün ile ilgili detayların yer aldığı ürün sayfası gelir. SEPETE EKLE butonuna tıklayarak ürün sepete eklenir.

Pazaryeri 1 temasında:

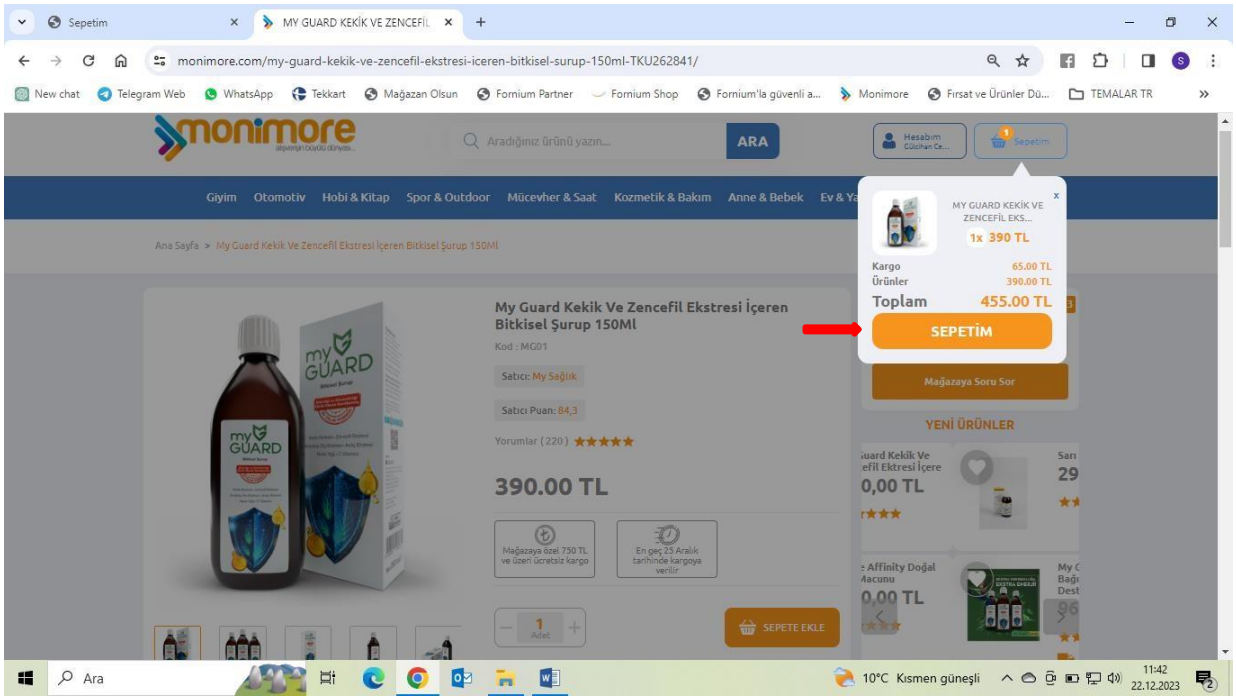


Pazaryeri 2 temasında:

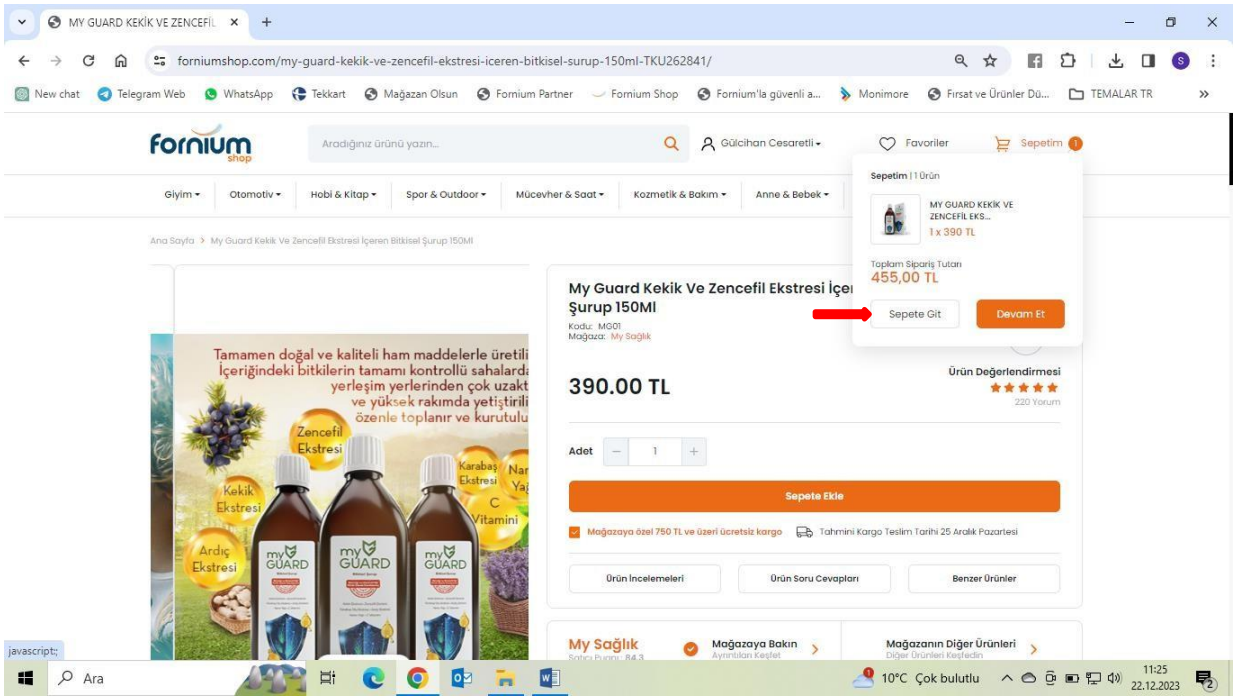


4. Sağda açılan SEPETİM bölümünden seçtiğiniz ürünün eklendiğini kontrol ediniz ve “Sepetim” veya “Sepete Git” butonuna tıklayınız.

Pazaryeri 1 temasında:

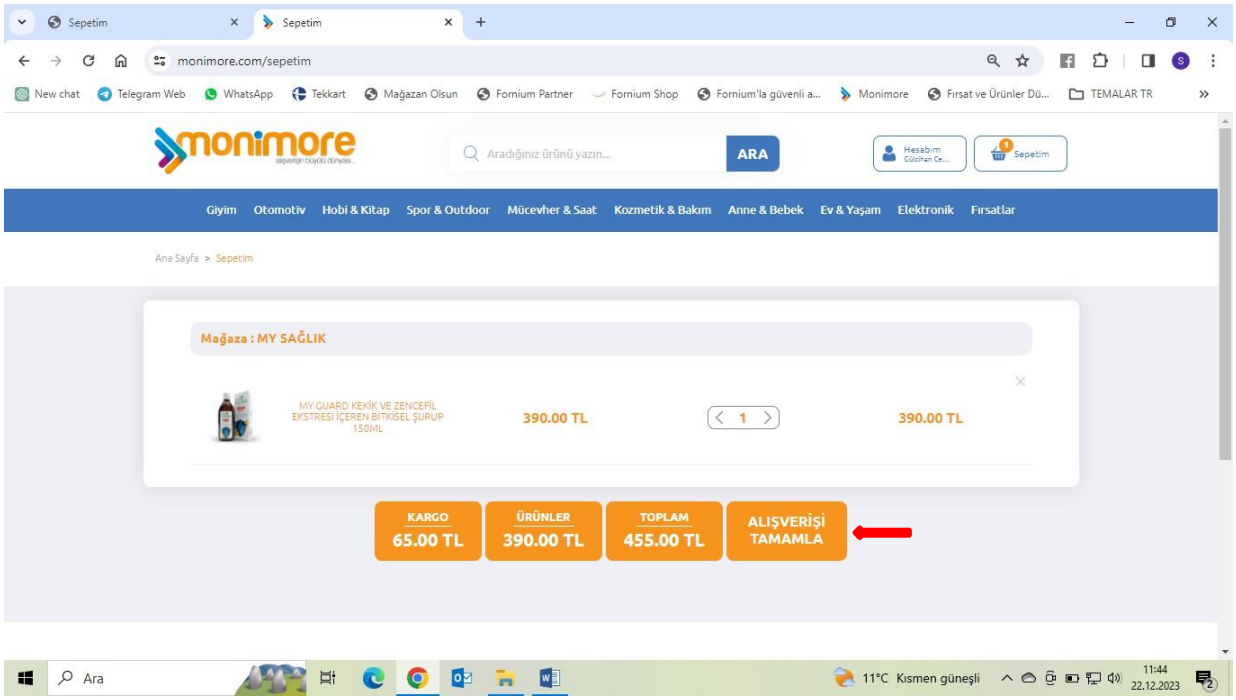


Pazaryeri 2 temasında:

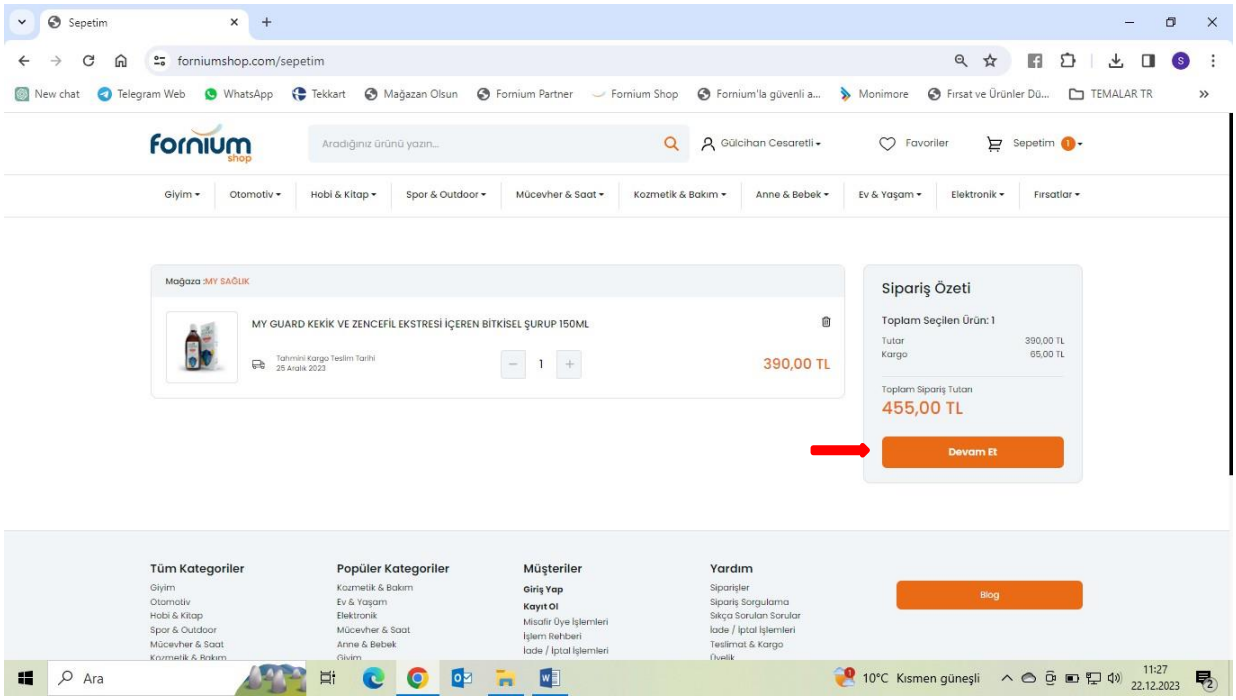


5. Açılan Sepetim ekranında ürün bilgilerini ve adedini kontrol ettikten sonra “ALIŞVERİŞİ TAMAMLA” veya “Devam Et” butonuna tıklayınız.

Pazaryeri 1 temasında:

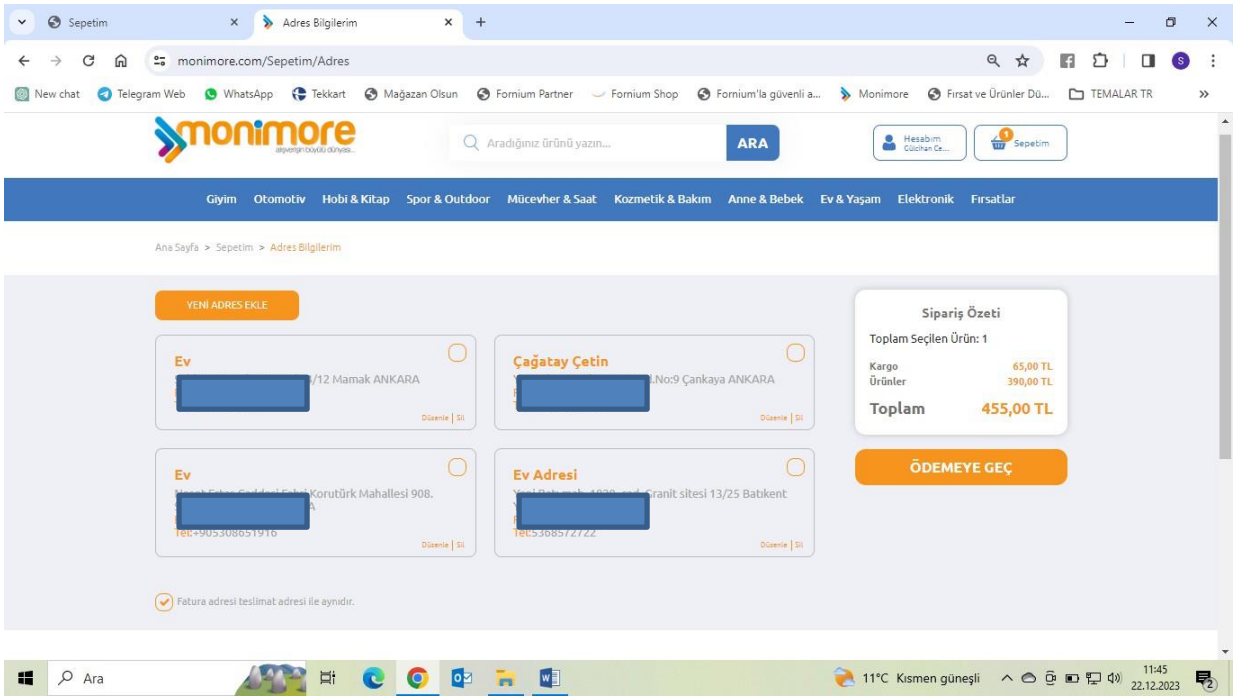


Pazaryeri 2 temasında:

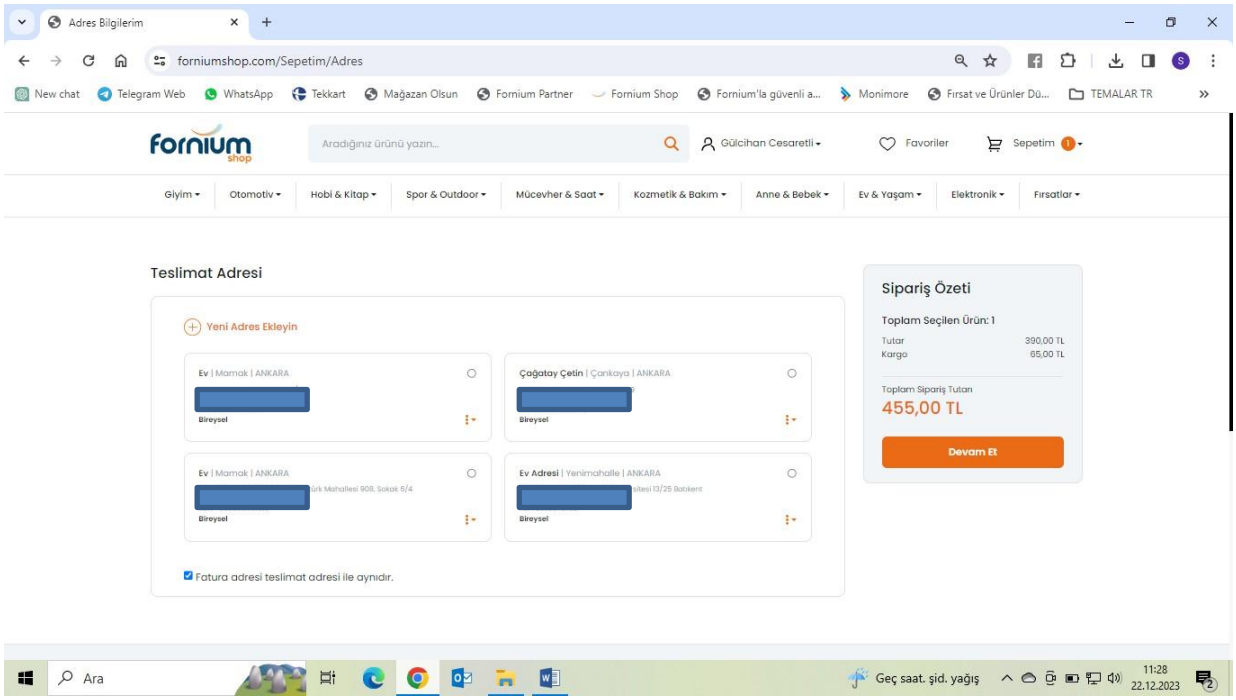


6. Gelen adres ekranında daha önce eklediğiniz adres bilgileri görünür.

Pazaryeri 1 temasında:

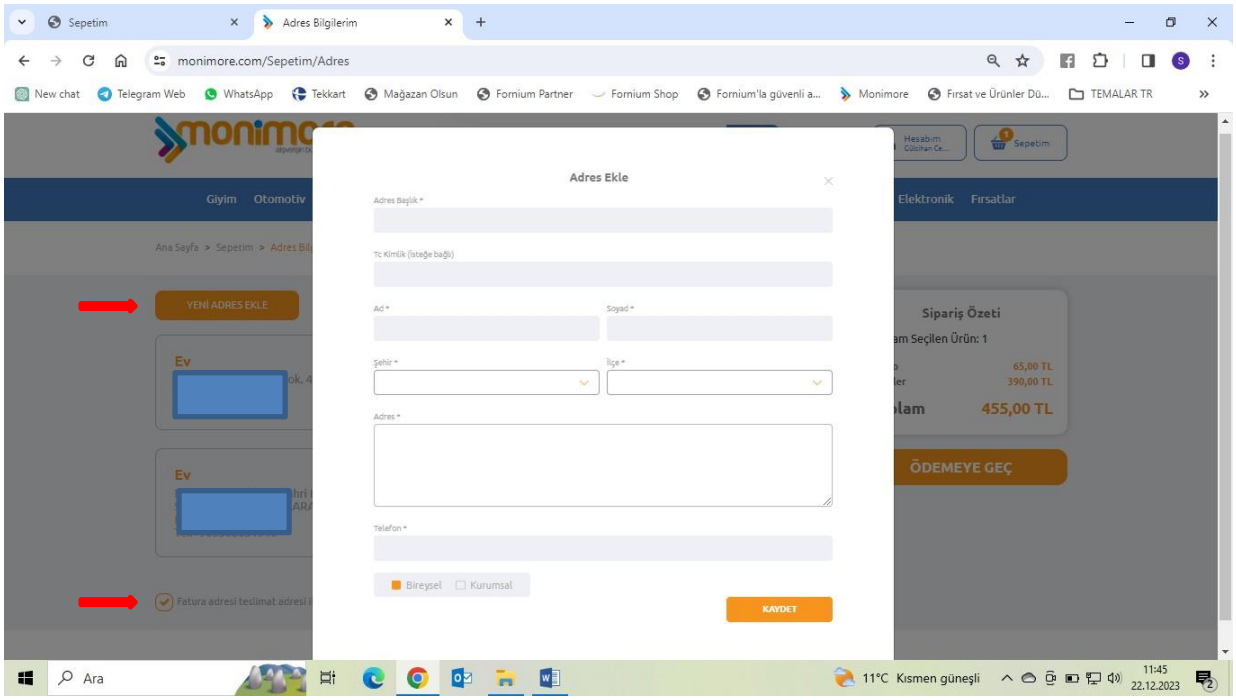


Pazaryeri 2 temasında:

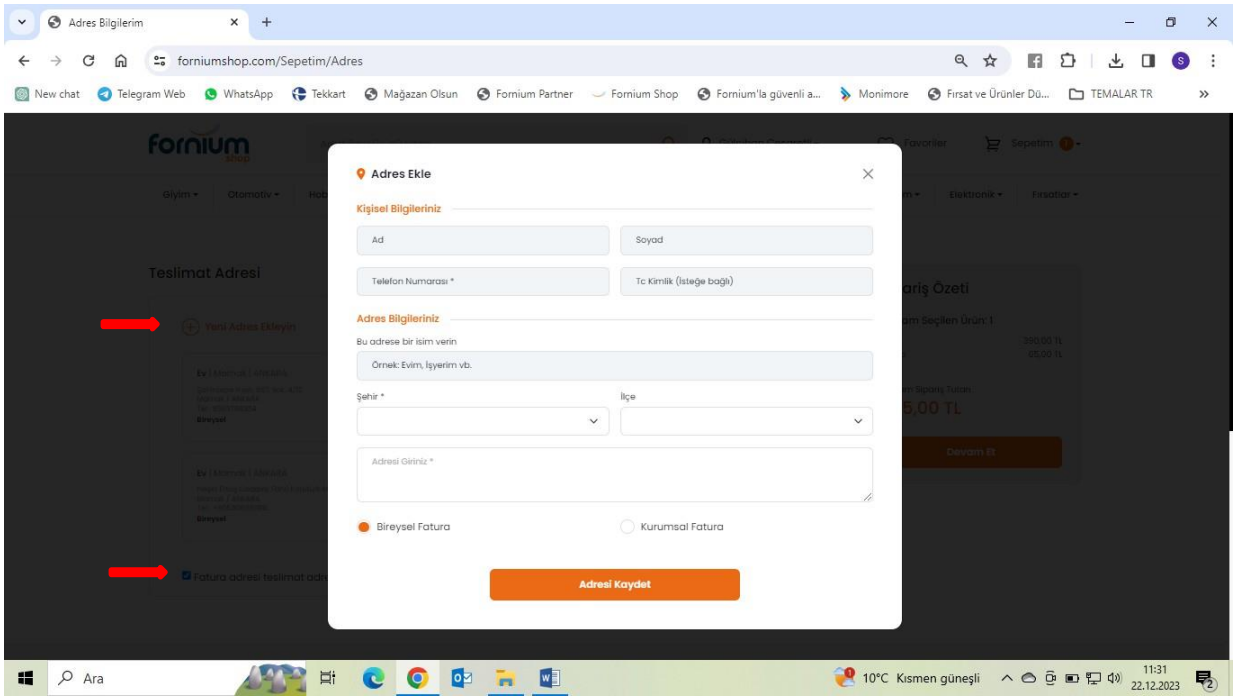


7. Daha önce adres bilgisi eklememiş iseniz “YENİ ADRES EKLE” butonuna tıklayarak, açılan adres kutusunda gerekli bilgileri doldurunuz. Fatura ve teslimat adresi aynı ise “Fatura adresi teslimat adresi ile aynıdır” kutucuğunu işaretleyiniz.

Pazaryeri 1 temasında:

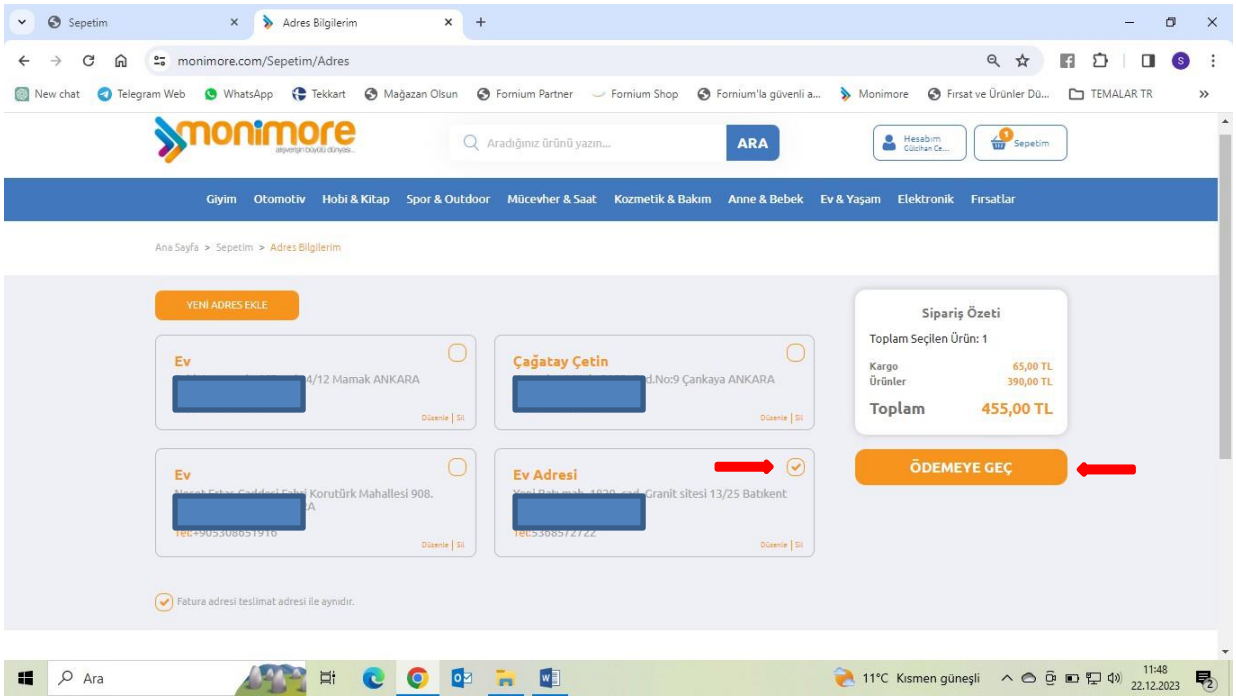


Pazaryeri 2 temasında:

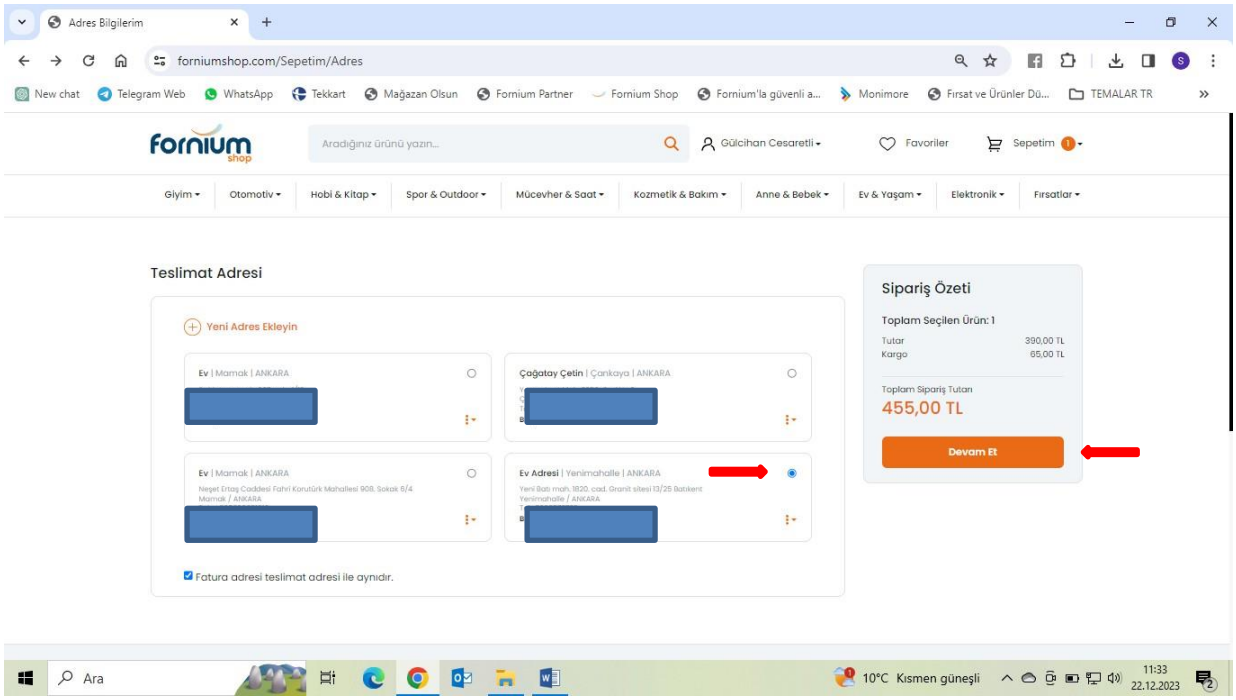


8. Uygun adresi seçtikten sonra “ÖDEMEYE GEÇ” veya “Devam Et” butonuna tıklayarak artık ödemeye geçebilirsiniz.

Pazaryeri 1 temasında:



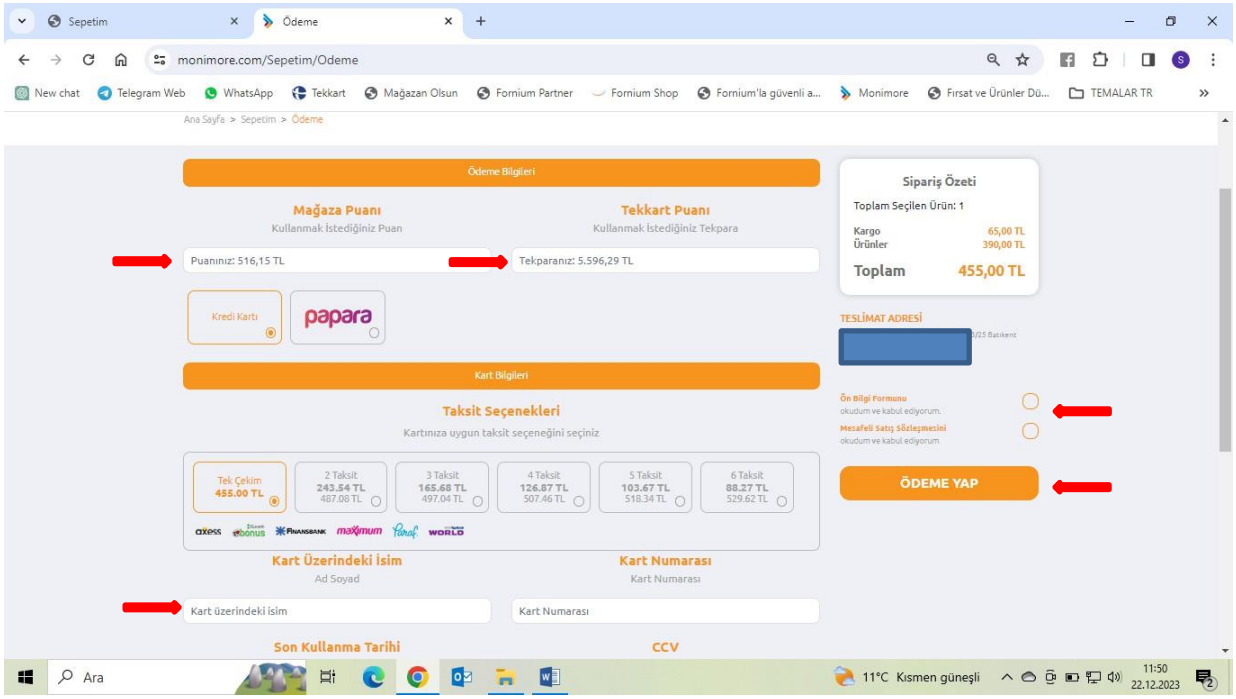
Pazaryeri 2 temasında:



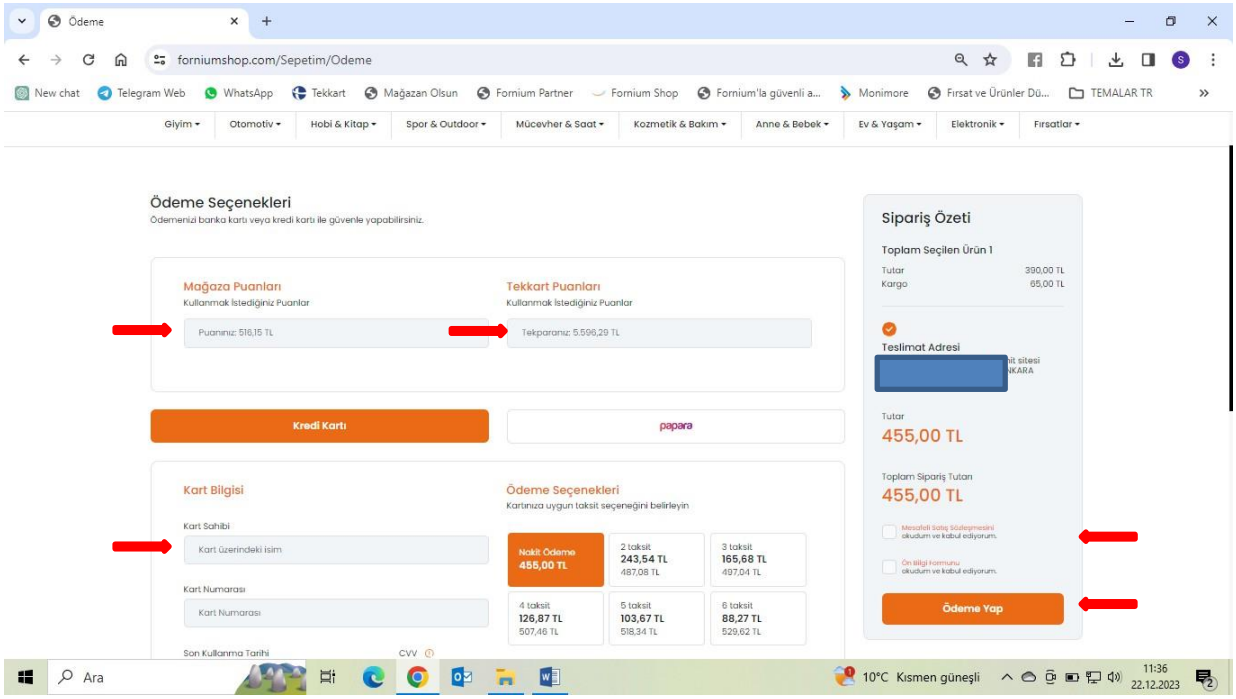
9. Gelen ödeme ekranında Mağaza ve Tekkart puanınızla ödeme yapabilirsiniz. Bunun için her iki bölüme de ayrı olarak “Kullanmak istediğiniz puan” satırında belirtilen miktara kadar yazarak ödeme yapabilirsiniz. Kredi kartı ile ödeme yapacaksanız, alttaki “Kart Bilgileri” bölümüne kart bilgilerinizi giriniz. Ödemenin bir bölümünü puanlarınızla bir bölümünü kredi kartınızla da yapabilirsiniz.

10. Sağ bölümdeki “Mesafeli Satış Sözleşmesi” ve “Ön Bilgi Formu” nu okudum ve kabul ediyorum kutucuklarını işaretleyiniz. “ÖDEME YAP” butonuna tıklayınız.

Pazaryeri 1 temasında:

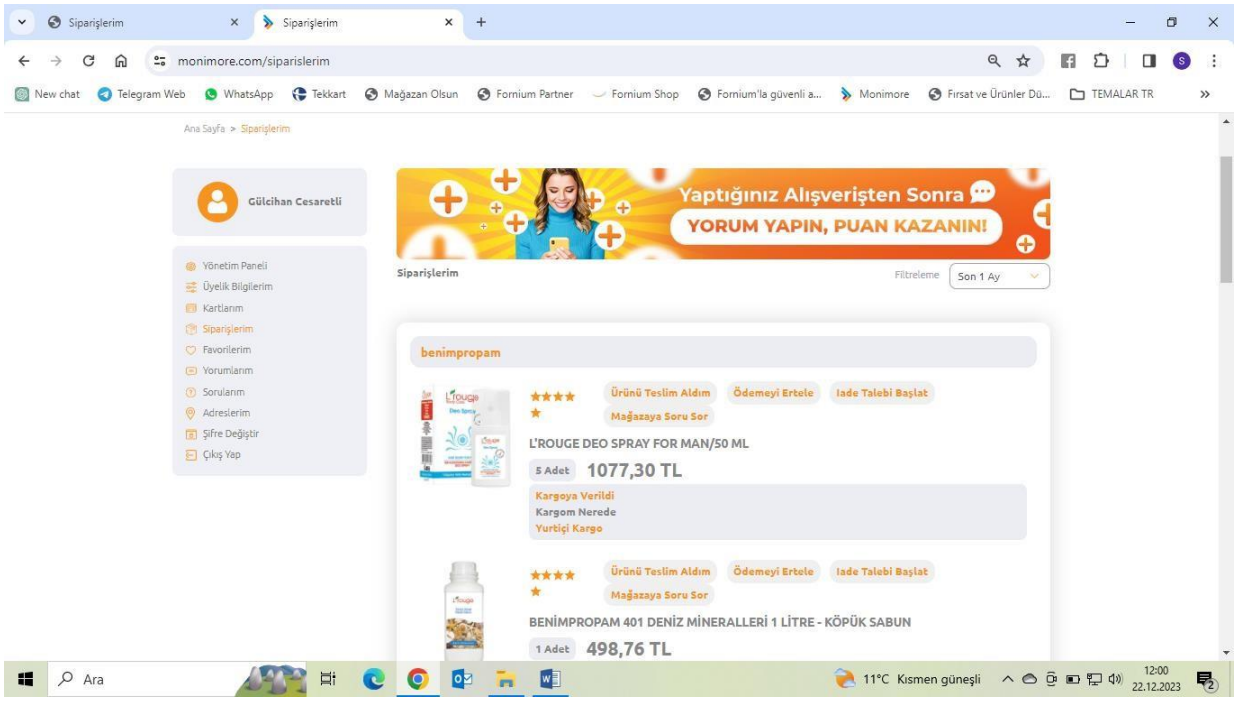


Pazaryeri 2 temasında:

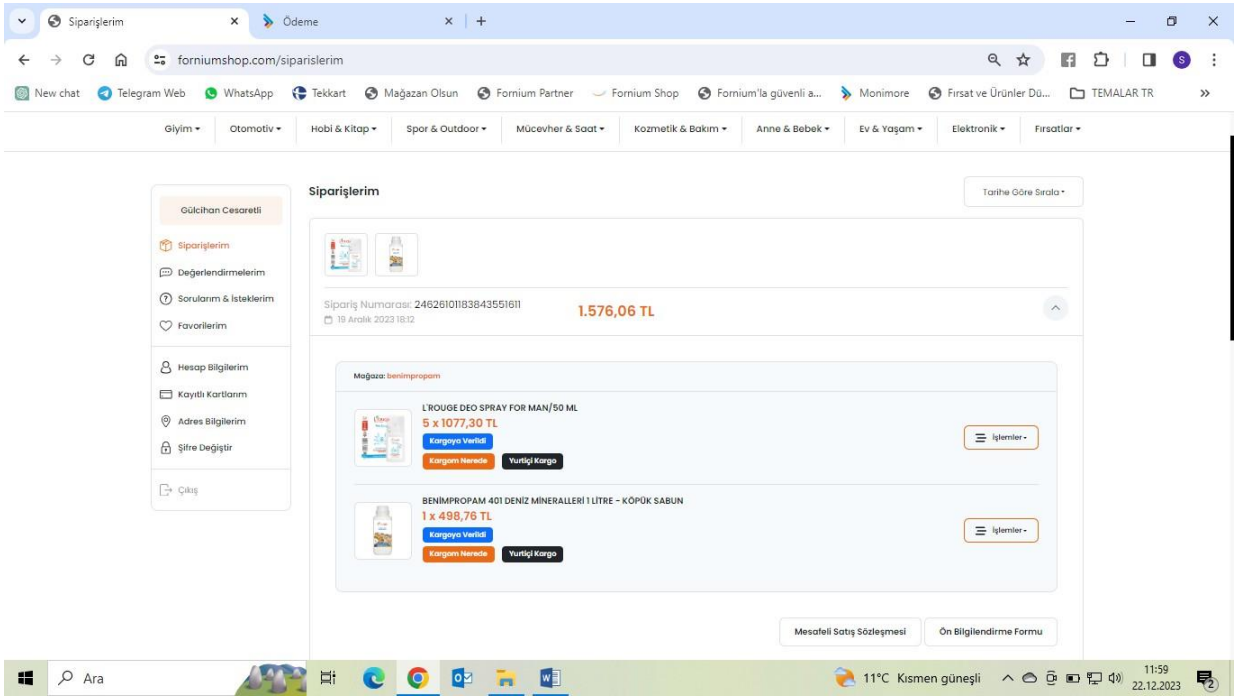


11. Ödeme tamamlanmıştır. Açılan, Siparişlerim ekranında ürün bilgilerinizi görebilirsiniz.

Pazaryeri 1 temasında:



Pazaryeri 2 temasında:



12. Firma ürününüzü reddettiğinde veya onayladığında SMS ile bilgilendirilirsiniz. Ayrıca firma ürünü kargo için hazırladığında da SMS ile bilgilendirilirsiniz.



13. Ürün kargoya verildiğinde de SMS ile bilgilendirilirsiniz. Gelen kargo sipariş numaranız ile ürününüzün kargo sürecini takip edebilirsiniz.

14. Müşteri kargoyu teslim aldığında ürünü onaylar.

    a. Ürün için sistemde kargolandı işlemi yapıldığı anda müşteri onay versin veya vermesin, otomatik onay için 7 günlük süre başlar.

    b. Eğer müşteri onaylamamışsa, bir SMS gönderilerek onaylaması ve uzatma talebinde bulunabileceği hatırlatılır.

    c. Müşteri, bir kereye mahsus 3 günlük süre uzatımı yapabilir.

    d. Belirtilen sürede müşteri teslimi onaylamaz ya da uzatma talebinde bulunmazsa sistem otomatik olarak onay verir.